Instituto Latinoamericano
y del Caribe de Calidad en
Educación Superior a Distancia

www.utpl.edu.ec/caled

SECRETARÍA EJECUTIVA DEL CALED

Director:
Ph.D. Luis Miguel Romero
lmromero@utpl.edu.ec

Directora Adjunta:
Ph.D. María José Rubio
mirubio@utpl.edu.ec

Subdirectora:
Econ. Mary Morocho
memorocho@utpl.edu.ec

Coordinadora Operativa:
Lcda. Iliana Ramírez Asanza
idramirez@utpl.edu.ec*
info_caled@utpl.edu.ec

* Se ruega remitir a esta dirección las comunicaciones ordinarias.

UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja

San Cayetano Alto s/n • Telf.: (593-7) 2570275, ext.: 2944
Loja - Ecuador

www.utpl.edu.ec

Instituto Latinoamericano
y del Caribe de Calidad en
Educación Superior a Distancia

CREACIÓN y PUESTA EN MARCHA DEL CALED

Febrero 2009

ÍNDICE

1. QUÉ ES EL CALED? 7

1.1. Antecedentes 7

1.1.1. Proyecto "Centro Virtual para el Desarrollo de Estándares de Calidad para la Educación Superior a Distancia en América Latina y el Caribe 7

1.1.1.1. Centro Virtual 18

1.1.1.2. Avances del Proyecto Centro Virtual (Indicadores e Instrumentos de evaluación) 20

1.1.1.3. Autoevaluaciones del Centro Virtual 24

1.1.1.4. Foros en los que se ha presentado el proyecto Centro Virtual 24

1.1.2. Proyecto Alfa Rueda "Evaluación de los programas de Educación a Distancia" 26

2. CONSTITUCIÓN DEL CALED 28

2.1. Congreso Calidad. 28

2.2. "Acta de Constitución del Instituto Latinoamericano y del Caribe de Calidad en Educación Superior a Distancia CALED". 35

2.3. Instituciones que conforman el CALED 38

2.4. Organigrama 40

3. ACTIVIDADES DEL CALED 41

3.1. Difusión 41

3.1.1. Portal 41

3.1.2. Publicaciones 46

3.1.3. Eventos. 47

3.2. Modelos, Instrumentos y estudio de casos. 49

3.3. Asesorías. 50

3.4. Acompañamiento a la autoevaluación. 54

3.5. Evaluación externa técnica. 54

3.6. Relaciones. 54

1. QUÉ ES EL CALED

El CALED es el Instituto Latinoamericano y del Caribe de Calidad en Educación Superior a Distancia.

Su misión principal es contribuir al mejoramiento de la calidad en la enseñanza superior a distancia en todas las instituciones de América Latina y el Caribe que ofrezcan este tipo de estudios. El CAL - ED brindará asesoría principalmente en el proceso de autoevaluación de los programas que lo requieran.

1.1. ANTECEDENTES

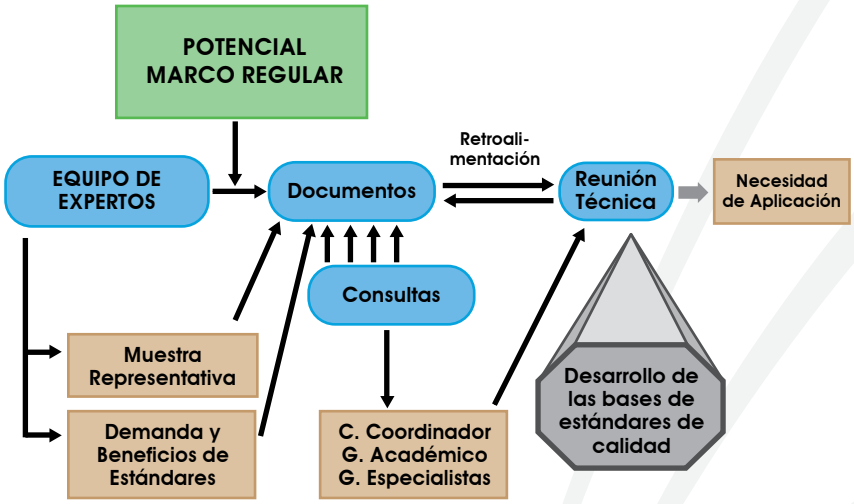
1.1.1. Proyecto "Centro Virtual para el Desarrollo de Estándares de Calidad para la Educación Superior a Distancia en América Latina y el Caribe" www.utpl.edu.ec/centrovirtual.

El Proyecto "Centro Virtual para el Desarrollo de Estándares de Calidad para la Educación Superior a Distancia en América Latina y el Caribe" comenzó a gestarse con la preocupación del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y la invitación que realizó a un grupo de expertos, a una reunión llamada de consulta, en Washington en agosto del año 2000, para analizar la situación de la Educación a Distancia en América Latina y el Caribe. La reunión se basó en el estudio de un documento de trabajo que hacía un recuento de lo que se había hecho en Educación a Distancia desde el principio y cuáles eran las proyecciones para la próxima década.

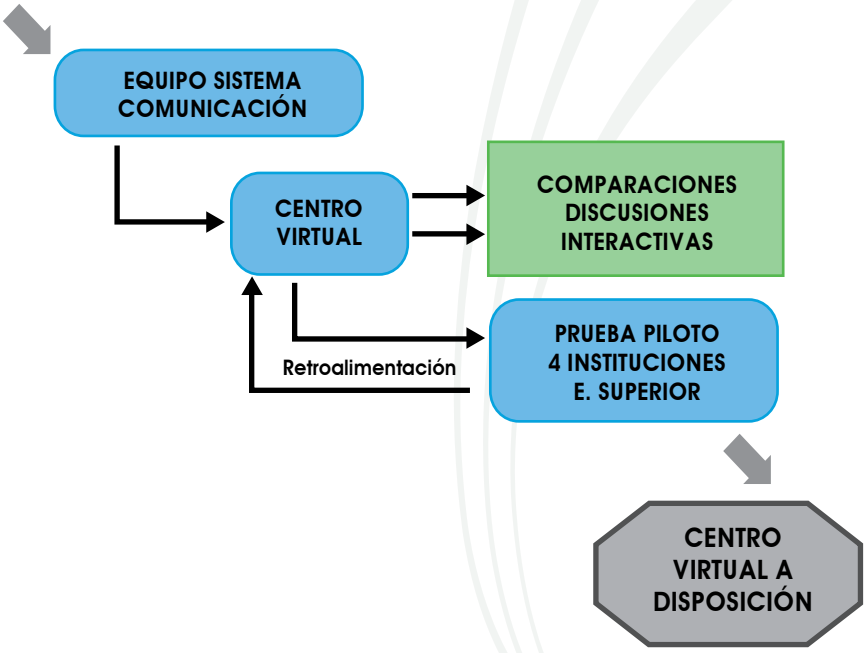
Tanto la Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia (AIESAD) como el Consorcio Red de Educación a Distancia (CREAD) estuvieron de acuerdo en la propuesta que realizaron al BID para que la Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL) – Ecuador, asumiera el Proyecto como Entidad Ejecutora.

Desde ese momento se establecieron los contactos pertinentes entre la UTPL, el BID, la AIESAD y el CREAD, cristalizando, después de la reunión mantenida en Washington por los representantes de estas instituciones el 29 de mayo de 2002, el compromiso de todas las partes para llevar adelante el Programa.

a) COMPONENTE I:



b) COMPONENTE II:



El objetivo general del Proyecto fue el desarrollo de las bases para un sistema de acreditación y estándares de calidad para programas de educación superior a distancia en América Latina y el Caribe (Centro Virtual), y la realización de una validación preliminar de dichas bases mediante consultas y pruebas piloto.

Los objetivos específicos fueron:

- Promover que las instituciones de enseñanza superior puedan mejorar, lanzar y administrar con éxito, programas de educación a distancia basados en la tecnología de la información, y

- Contribuir a la capacidad de los gobiernos para regular, evaluar y acreditar sus programas educativos a distancia.

Bases de un Sistema de Estándares de Calidad

Un equipo de expertos analizó una muestra representativa de los cursos de educación superior a distancia actualmente disponibles en América Latina y el Caribe, sus estándares, infraestructura tecnológica, alcance de los mismos, contenido de la oferta de los cursos nacionales e internacionales y mejores prácticas en materias tales como sistemas de apoyo a los aprendizajes a distancia y logística de los cursos. Asimismo, analizó la demanda y los beneficios de un sistema de estándares de calidad para las universidades e instituciones del sector público y privado en la Región.

Basados en este análisis y a través de la elaboración de un documento de trabajo, el equipo de expertos propuso estándares específicos, mediante los cuales, los cursos a distancia (tradicionales y virtuales) de América Latina y el Caribe podrán ser evaluados. Se propuso igualmente un potencial marco regulador para la oferta de cursos virtuales de origen internacional con el fin de asegurar una educación en línea de calidad a las poblaciones latinoamericanas y caribeñas (por decisión de las entidades participantes este documento se integró en el conjunto de estándares).

Elección del Modelo

Para el proceso de definición del modelo de estándares de calidad se analizaron tres opciones:

- Desarrollo de estándares dentro de un modelo de gestión de la calidad.

- Desarrollo de estándares dentro de las guías de las titulaciones o carreras elaboradas por los organismos competentes de cada país.
- Desarrollo de estándares a partir de metodologías como el Despliegue de la Función Calidad (QFD: Quality Function Deployment) o la Casa de la Calidad.

Ante la posibilidad de utilizar diversas metodologías, y el reconocimiento de tales modelos a nivel internacional se ha elegido un modelo de gestión de la calidad. Por otra parte las guías de evaluación elaboradas en España por el Consejo de Coordinación Universitaria, órgano dependiente del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte han tenido en cuenta tales modelos; de hecho, el documento "Guía de Evaluación para Servicios" ha sido realizado a partir del "Modelo Europeo para la Excelencia Empresarial", propuesto por la European Foundation for Quality Management (EFQM). De esta manera se ha proporcionado una referencia para la determinación de la gestión de la calidad basada en el enfoque comúnmente denominado Calidad Total, lo que está en consonancia con el creciente consenso respecto a las características exigibles a una organización.

Además la Fundación Iberoamericana para la Gestión de la Calidad (FUNDIBQ) ha aprobado el Modelo Iberoamericano, similar al Europeo. Este nuevo modelo ha sido adaptado a instituciones educativas, con la particularidad de que han tenido en cuenta que fuera aplicable tanto a centros universitarios, como a los de primaria y secundaria (Consejo de Coordinación Universitaria, 2002).

Si la definición de los estándares se incluye dentro de un sistema de gestión, los modelos de la excelencia de ámbito europeo (EFQM – European Foundation for Quality Management) y de ámbito norteamericano (Malcolm Baldrige) se han descartado porque sus áreas de influencia no engloban a la totalidad de los países incluidos en el presente proyecto. Por ello se ha analizado exhaustivamente el "Modelo Iberoamericano de Excelencia en la Gestión.

Interpretación para la Educación". No obstante y a pesar de su adaptación al ámbito educativo, el modelo propuesto es propio, pues sólo mantiene la estructura básica del anterior, pero se han modificado la denominación de los grandes epígrafes o criterios, su definición, así como el contenido de todos ellos con el objeto de que reflejen la realidad de la educación superior a distancia.

El enfoque de un Modelo de Excelencia, si bien se encuentra en una fase incipiente en educación a distancia, existen suficientes antecedentes en el ámbito educativo, que lleva a pensar a una progresiva implantación, similar a la que sucedió hace años desde el mundo industrial al de servicios. Además estos modelos reconocidos internacionalmente facilitan la comparación entre instituciones.

El documento de estándares presentado por el equipo de expertos estuvo sujeto a una serie de sucesivas consultas con los miembros del comité coordinador (direcciones ejecutivas de la UTPL, el CREAD, y la AIESAD), un equipo seleccionado por el comité coordinador compuesto de académicos ("Grupo Académico") relevantes de instituciones especializadas: y especialistas internacionales en la materia a través de las comunicaciones electrónicas.

El documento de trabajo fue revisado durante la reunión técnica sobre estándares, descrita a continuación:

Reunión Técnica

Con el fin de perfeccionar y asegurar un sólido apoyo hacia el modelo de evaluación, se revisó y consolidó el mismo en una reunión técnica, en la cual los expertos, el equipo académico, el comité coordinador y especialistas internacionales discutieron el contenido del documento de trabajo, se sugirieron modificaciones al mismo, y se aprobó el documento para su publicación posterior. La mayor parte de las discusiones se concentraron en los estándares de calidad propuestos en el documento de trabajo revisado, los cuales fueron los catalizadores para los intercambios en línea posteriores, entre especialistas en educación a distancia de Iberoamérica y el Caribe. Los estándares inicialmente propuestos fueron modificados, como producto de esta reunión.

Creación del Prototipo de un Sistema de Comunicación

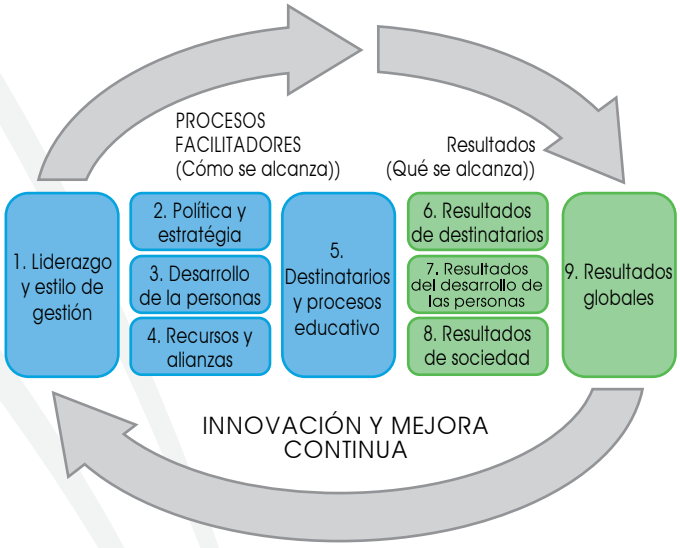
Después se procedió, a la identificación de las necesidades técnicas para la utilización de los estándares en el contexto de instituciones y programas específicos en América Latina y el Caribe. Las necesidades así identificadas fueron el punto de partida para la creación de un sistema de comunicación en línea, dirigido a facilitar el aprovechamiento del modelo de evaluación por parte de usuarios tales como universidades, autoridades educativas e investigadores.

Se constituyó un equipo para el desarrollo de los instrumentos de comunicación y para el diseño de una base de datos que permite a los usuarios comparar cualquier estándar propuesto, analizar la justificación para la inclusión de estándares, y analizarlos organizados de diversas maneras. De esta forma, los líderes educativos de un país o institución podrán indagar cómo los profesores de su país categorizan los estándares incorporados al modelo de evaluación, podrán evaluar comparativamente estos resultados con los producidos por instituciones o profesores de otros países y llevar a cabo varios tipos de contrastes entre las características de sus programas a distancia y los estándares de calidad. Este sistema de base de datos tomó en cuenta modelos de finalidad semejante ya existentes en aplicación en Estados Unidos y Europa, para la elaboración de un modelo de amplia aplicación por parte de los profesionales de América Latina y el Caribe.

Este sistema de comunicación proporciona tanto formatos en línea (para las comparaciones y para la captura de información) y "discusiones interactivas", que permiten a los usuarios compartir comentarios relevantes para el uso y enriquecimiento del modelo de evaluación.

Se realizó una prueba piloto para verificar que el sistema era operacional, y pudo ser instrumentalizado en cuatro instituciones de educación superior con experiencia previa en oferta de cursos de educación superior a distancia. Durante este tiempo el técnico responsable analizó la retroalimentación recibida sobre la facilidad del uso del sistema y las sugerencias para extenderlo o revisarlo.

Presentación del Modelo



Despliegue del Modelo

El Modelo en su desarrollo comprende:

- Selección de criterios y subcriterios
- Definición de objetivos
- Determinación de estándares
- Elaboración de indicadores

Los criterios seleccionados son los establecidos en los Modelos de Excelencia, agrupados en Procesos Facilitadores y en Resultados, según se muestran a continuación:

Procesos facilitadores:

1. LIDERAZGO Y ESTILO DE GESTION
2. POLÍTICA Y ESTRATEGIA
3. DESARROLLO DE LAS PERSONAS
4. RECURSOS Y ALIANZAS
5. DESTINATARIOS Y PROCESOS EDUCATIVOS

Resultados:

6. RESULTADOS DE LOS DESTINATARIOS Y DE LOS PROCESOS EDUCATIVOS
7. RESULTADOS DEL DESARROLLO DE LAS PERSONAS
8. RESULTADOS DE SOCIEDAD
9. RESULTADOS GLOBALES

Los criterios denominados "Resultados" expresan QUÉ se está alcanzando mediante la puesta en práctica de los criterios "Procesos Facilitadores" que indican CÓMO se enfocan diversas actividades relacionadas con la gestión y que contribuyen a la excelencia.

El orden de cada uno de estos criterios en el modelo presentado no ha de considerarse como una jerarquía ni en cuanto a su importancia ni en el momento de la evaluación de un programa. Además esto es un principio común en los Modelos de Excelencia que asignan una puntuación distinta a cada criterio y que en un proceso de autoevaluación cada institución puede asignar la puntuación, en función de la importancia que dé a cada criterio.

La subdivisión existente entre los dos tipos de criterios "Procesos Facilitadores" y "Resultados" tampoco supone un necesario estudio independiente de aquellos que se encuentran directamente relacionados, sino que de esta manera se enfatiza en los aspectos vinculados con el proceso y con los resultados alcanzados.

Estos criterios a su vez se despliegan en subcriterios, objetivos, estándares e indicadores, tal y como se aprecia en la figura 2.

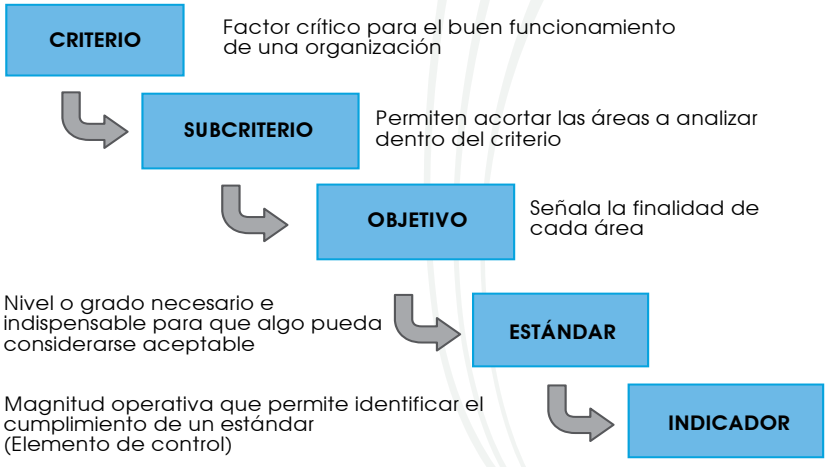


Figura 2. Despliegue de los criterios

Mientras que con los criterios se determina el marco general, los subcriterios permiten acotar las áreas a analizar dentro de ellos, y obviamente los objetivos reafirman la finalidad del estudio de cada área. Para cada una de ellas y para alcanzar tales objetivos se fija un nivel mínimo de calidad (estándar) que es posible medir con los indicadores. Esta estructura se ha mantenido a lo largo de los nueve criterios.

Los criterios "Resultados", 6, 7 y 8, se han estructurado en dos grandes subcriterios, las medidas de percepción y las medidas de rendimiento, el criterio 9 "Resultados Globales" muestra aspectos propios de mejora y constituye el elemento esencial que retroalimenta todo lo anterior.

La formulación de los estándares se ha realizado bajo dos ópticas; en aquellos criterios o subcriterios donde en su definición aparecen explícitamente los responsables de su aplicación, se han redactado en un estilo personal para afianzar esta relación, mientras que en aquellos que no figura claramente quien tiene la responsabilidad asignada, se han redactado de manera impersonal.

En cuanto a los indicadores en lo posible se han formulado como resultados de alguna medida para evitar la creación de un mayor número de niveles y para facilitar la elaboración de instrumentos de recogida de datos.

Entidades Participantes

Entidad auspiciante: Banco Interamericano de Desarrollo (BID)
Entidad ejecutora: Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL)

Comité Coordinador

No.	Nombres	Institución	País
1	Dra. Dña. Araceli Maciá Antón	Presidenta de la Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia (AIESAD)	España
2	Dr. D. Gustavo Luis Carrera	Presidente del Consorcio Red de Educación a Distancia (CREAD)	EE.UU
3	Dr. D. Luis Miguel Romero	Rector-Canciller de la Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL)	Ecuador

Delegados

No.	Nombres	Institución	País
1	Dr. D. Juan Manuel Moreno O.	Secretario de la AIESAD	España
2	Dr. D. Armando Villarroel	Director Ejecutivo del CREAD	EE.UU
3	Dra. María José Rubio Gómez	Directora General de la Modalidad Abierta y a Distancia de la UTPL	Ecuador

Equipo de Expertos

No.	Nombres	Institución	País
1	Alejandro Tiana Ferrer	UNED	España
2	Kyle Peck	Penn State University	EE.UU
3	Miguel Casas Armengol		Venezuela

Grupo Académico

No.	Nombres	Institución	País
1	Haydee Azabache	Consorcio de Universidades del Perú	Perú
2	Rodrigo Barrantes	Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED)	Costa Rica
3	Carlos Eduardo Bielschowsky	Centro de Educación Superior a Distancia do Estado do Río de Janeiro (CEDERJ)	Brasil
4	Peter Cookson	Athabasca University	Canadá
5	Patricia Fernández	Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM)	México
6	Humberto Guerrero	Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD)	Colombia
7	Badri Koul	University of the West Indies (UWI)	Jamaica
8	Reynaldo Martínez	Oklahoma State University	EE.UU
9	Radhamés Mejía	Pontificia Univ. Madre y Maestra (PUCMM)	Rep. Dominicana
10	María Beatriz Rossa	Instituto Universitario Aeronáutico (IUA)	Argentina
11	Walter Santander	Univ. Católica del Norte (UCN)	Chile
12	Nalve Mireya Zambrano	Universidad Nacional Abierta (UNA)	Venezuela

Grupo de Especialistas y Observadores

No.	Nombres	Institución	País
1	Michele Bass	Red Universitaria Nacional (REUNA)	Chile
2	Carmen Carpio	Banco Mundial	EE.UU
3	Magdalena Cruz	Universidad Abierta para Adultos (UAPA)	Rep. Dominicana
4	Baudouin Duquesne	Banco Interamericano de Desarrollo (BID)	Ecuador
5	Patricia Gudiño	Colegio de las Américas (COLAM), Univ. Montreal	Canadá
6	Mónica Luque	Agencia Interamericana para la Cooperación y el Desarrollo (IACD / OEA)	Argentina
7	Mauricio Olavarria	Universidad de Chile (Banco Mundial)	Chile
8	Martha Solano	Universidad Javeriana	Colombia

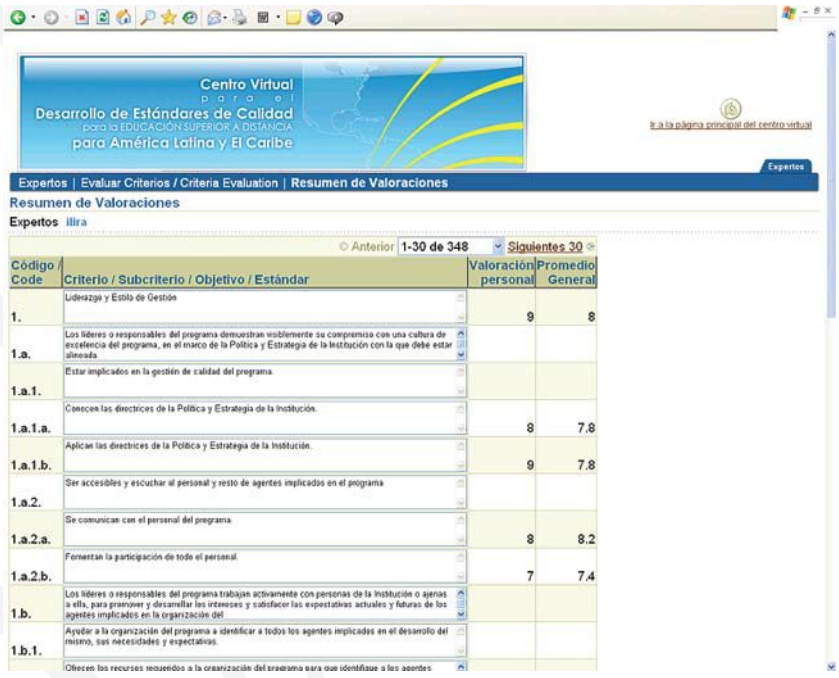
Otras Instituciones que han Aportado con Documentos

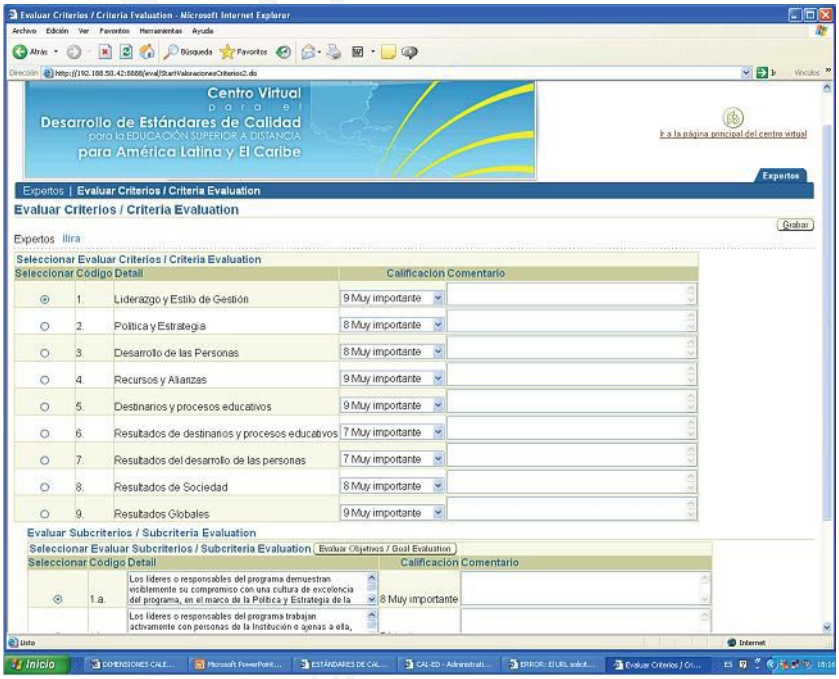
No.	Institución
1	Fundación Iberoamericana para la Gestión de la calidad
2	Universidad Nacional Abierta (UNA)
3	Instituto Universitario Aeronaútico (IUA - Argentina)
4	Organización de Estados Iberoamericanos para la educación, la ciencia y la cultura (OEI)
5	Comités Institucionales para la evaluación de la Educación Superior (CIES - México)
6	University of the West Indies
7	Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD - Colombia)
8	Instituto Colombiano para el fomento de la Educación Superior (ICFES)
9	Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL)
10	Universidad Católica de Santa María
11	National Academic Advising Association
12	Oregon State University Distance Education Policy Framework E. Technical Standars
13	Ministerio de Educacao a Distancia
14	Middle States Comission on Higher Education
15	University of California
16	Universidad de Guadalajara
17	Universidad Católica de Petrópolis
18	Universidad Católica del Norte
19	IESALC - UNESCO

20	Escuela Politécnica de Universidade de Sao Paulo
21	Institute for Higher Education Policy
22	UNED - Española
23	Penn State University
24	Otras

1.1.1.1. Centro Virtual

Como resultado del proyecto mencionado y las pruebas piloto realizadas actualmente existe una versión final del Centro Virtual a disposición de instituciones, gobiernos y educadores en el campo de la educación a distancia. En dicho centro se puede realizar una valoración de cada estándar y además pueden comparar sus valoraciones con las que han obtenido otras instituciones.


Centro Virtual
para el
Desarrollo de Estándares de Calidad
para la EDUCACIÓN SUPERIOR A DISTANCIA
para América Latina y El Caribe
Ir a la página principal del centro virtual
Expertos
Expertos | Evaluar Criterios / Criteria Evaluation | Resumen de Valoraciones
Resumen de Valoraciones
Expertos ilira
Anterior 1-30 de 348 Siguientes 30
Código / Code
Criterio / Subcriterio / Objetivo / Estándar
Valoración personal
Promedio General
1. Liderazgo y Estilo de Gestión 9 8
1.a. Los líderes o responsables del programa demuestran visiblemente su compromiso con una cultura de excelencia del programa, en el marco de la Política y Estrategia de la Institución con la que debe estar alineada
1.a.1. Estar implicados en la gestión de calidad del programa.
1.a.1.a. Conocen las directrices de la Política y Estrategia de la Institución. 8 7.8
1.a.1.b. Aplican las directrices de la Política y Estrategia de la Institución. 9 7.8
1.a.2. Ser accesibles y escuchar al personal y resto de agentes implicados en el programa
1.a.2.a. Se comunican con el personal del programa. 8 8.2
1.a.2.b. Fomentan la participación de todo el personal. 7 7.4
1.b. Los líderes o responsables del programa trabajan activamente con personas de la Institución o ajenas a ella, para promover y desarrollar los intereses y satisfacer las expectativas actuales y futuras de los agentes implicados en la organización del
1.b.1. Ayudar a la organización del programa a identificar a todos los agentes implicados en el desarrollo del mismo, sus necesidades y expectativas.
Ofrecen los recursos requeridos a la organización del programa para que identifique a los agentes


Evaluar Criterios / Criteria Evaluation - Microsoft Internet Explorer
Centro Virtual
para el
Desarrollo de Estándares de Calidad
para la EDUCACIÓN SUPERIOR A DISTANCIA
para América Latina y El Caribe
Ir a la página principal del centro virtual
Expertos
Expertos | Evaluar Criterios / Criteria Evaluation
Evaluar Criterios / Criteria Evaluation
Grabar
Expertos ilira
Seleccionar Evaluar Criterios / Criteria Evaluation
Seleccionar Código Detail Calificación Comentario
1. Liderazgo y Estilo de Gestión 9 Muy importante
2. Política y Estrategia 8 Muy importante
3. Desarrollo de las Personas 8 Muy importante
4. Recursos y Alianzas 9 Muy importante
5. Destinarios y procesos educativos 9 Muy importante
6. Resultados de destinarios y procesos educativos 7 Muy importante
7. Resultados del desarrollo de las personas 7 Muy importante
8. Resultados de Sociedad 8 Muy importante
9. Resultados Globales 9 Muy importante
Evaluar Subcriterios / Subcriteria Evaluation
Seleccionar Evaluar Subcriterios / Subcriteria Evaluation
Evaluar Objetivos / Goal Evaluation
Seleccionar Código Detail Calificación Comentario
1.a. Los líderes o responsables del programa demuestran visiblemente su compromiso con una cultura de excelencia del programa, en el marco de la Política y Estrategia de la 8 Muy importante
Los líderes o responsables del programa trabajan activamente con personas de la Institución o ajenas a ella,
Inicio

1.1.1.2. Avances del Proyecto Centro Virtual

(Indicadores e Instrumentos de evaluación)

El equipo de evaluación de Modalidad a Distancia de la UTPL compuesto por: (María José Rubio, Ruth Aguilar, Judith Maldonado, Priscilla Massa e Iliana Ramírez y un equipo informático de la Unidad de Proyectos y Sistemas Informáticos (UPSI), ha continuado el desarrollo del proyecto a través de:

1. El análisis de estándares e indicadores
2. Selección de técnicas
3. Diseño de instrumentos para la recogida de información
4. Análisis de las ponderaciones asignadas por distintos modelos y propuestas de ponderación por criterios, subcriterios, objetivos y estándares.

Modelos analizados y propuesta para el Centro Virtual

No.	CRITERIOS	Centro Virtual / UTPL	EFQM	IBEROAMERICANO	MALCOLM BALDRIGE
1.	Liderazgo	120	100	140	125 (1)
2.	Política	85	80	100	85 (2)
3.	Personas	105	90	140	85 (5)
4.	Alianzas y Recursos	90	90	100	85 (4)
5.	Destinatarios y procesos	150	140	120	85 (3) 85 (6)

No.	CRITERIOS	Centro Virtual / UTPL	EFQM	IBEROAMERICANO	MALCOLM BALDRIGE
6.	Resultados en clientes	130	90	110	200 (7.1)
7.	Resultados en personas	120	200	90	70 (7.4)
8.	Resultados en la sociedad	70	60	90	70 (7.2)
9.	Resultados Globales	130	150	110	70 (7.5) 40 (7.3)
	TOTAL	1000	1000	1000	1000

450 500 400 450

5. Elaboración del Registro de Autoevaluación

REGISTRO DE AUTOEVALUACIÓN

Criterio: Subcriterio: Objetivo:											
Estándar	Indicador	Actores Informantes	Fuente / Datos	Ubicación / Dependencia	Técnicas e instrumentos	Código	Escala de Valoración				Sugerencias o propuestas de mejora
							P	Calific			
								%	V		

6. Redacción de las pautas para la preparación del proceso de autoevaluación

Para el proceso de autoevaluación se ha considerado los siguientes aspectos metodológicos[1]:

Políticas

La institución deberá definir las políticas macro de la autoevaluación, por ejemplo cada cuanto tiempo se hará la autoevaluación de los programas.

Sensibilización

La coordinación del programa organizará sesiones de información y sensibilización del modelo y el sentido de la evaluación. Se deberá insistir en que se trata de un proceso de evaluación orientado hacia la mejora.

Conformación de equipos de trabajo

La coordinación del programa designará un grupo central fijo de personas que serán responsables de la coordinación y ejecución del proceso de autoevaluación. En esta fase se define la estrategia de organización y

1 Cfr. Proyecto Alfa Rueda. (2005): Guía Metodológica para la aplicación del instrumento de autoevaluación de programas de Educación superior a Distancia. pp 13-14

ejecución del proceso con el propósito de aplicar el modelo y aportar la documentación que sustente el resultado.

Capacitación

Una vez conformados los equipos de trabajo, se organizan varias sesiones para el análisis crítico y reflexivo del documento de trabajo, a fin de comprender los criterios, subcriterios, estándares e indicadores, que se consideran pertinentes para la evaluación del programa; así mismo se efectúa el análisis del enfoque de evaluación, permitiendo de esta manera mayor claridad sobre el sentido, significado y alcance de los criterios a evaluar.

Diseño de técnicas e instrumentos

El equipo de evaluación con el propósito de recoger la información del proceso de autoevaluación, diseñará los instrumentos que considere necesarios tales como: encuesta/cuestionario, entrevista/guía y observación/guía. Se proponen algunos modelos en el desarrollo de cada uno de los documentos de trabajo que presentamos.

Recopilación de Información

Elaboración del Registro de Autoevaluación: búsqueda y compilación de información

El equipo evaluador deberá hacer acopio de la información y documentación pertinentes para cada criterio y subcriterio que serán el soporte de la evaluación e irá organizando los archivos correspondientes de información con el respectivo registro.

Cada archivo deberá tener un índice de la información que contiene, así como referencias de dónde fue extraída la información donde se identifiquen los documentos y/o soportes, con su correspondiente codificación.

Como complemento de la información recogida en la aplicación del instrumento, es conveniente que la institución considere la ponderación

propuesta o asigne los valores que crea convenientes a cada uno de los criterios, subcriterios y estándares, en atención a su misión, visión y propósitos que se plantean.

Desarrollo del proceso de autoevaluación

Una vez recopilada la información, el Comité se reunirá para hacer un análisis de la misma, considerando cada criterio, subcriterio y estándar.

El resultado por criterio, subcriterio y estándar deberá cuantificarse siguiendo la escala correspondiente.

Dado que el modelo presenta una lista tentativa de indicadores, se deberá especificar cuales han sido considerados en el proceso.

Como resultado del análisis del criterio, se levantará un protocolo que describe el proceso seguido por el Comité y el resultado en términos de:

- Conclusiones cualitativas y cuantitativas
- Identificación de fortalezas y debilidades
- Líneas de mejoramiento

Este protocolo deberá estar firmado por los miembros del comité y se acompañará con un breve documento descriptivo, que presentará el estado de desarrollo del criterio en cuanto a su concepción, planeación, ejecución, resultados y evaluación; así como la definición de unas líneas de mejora.

Este proceso se realizará para cada uno de los criterios. Una vez analizado el proceso de autoevaluación aplicado a los nueve criterios se elaborará un informe final.

7. Publicación de los diez documentos de trabajo, que detallan los aspectos anteriores: "Proceso de autoevaluación de los programas de Educación a Distancia", basado en el proyecto "Centro Virtual para el Desarrollo de Estándares de Calidad para la Educación Superior a Distancia en América Latina y el Caribe", compuesto por un documento introductorio y un documento por cada uno de los 9 criterios.

8. Diseño y elaboración de un Portafolio Electrónico. Esta herramienta informática permite registrar el proceso de autoevaluación de manera automatizada e incorporar la documentación de respaldo en formato digital.

1.1.1.3. Autoevaluaciones del Centro Virtual

Algunas instituciones de Latinoamérica, han iniciado un proceso de autoevaluación, tomando como base los estándares producidos en el proyecto "Centro Virtual para el Desarrollo de Estándares de Calidad para la Educación Superior a Distancia en América Latina y el Caribe", entre las cuales podemos destacar:

- Universidad Técnica Particular de Loja (Ecuador)
- Universidad Católica del Norte (Chile)
- Universidad Abierta para Adultos (República Dominicana)
- Consorcio de Universidades del Perú

1.1.1.4 Foros en los que se ha presentado el proyecto Centro Virtual

- VI Congreso de Educación a Distancia MERCOSUR "Tendencias de la Educación a Distancia en medio de la revolución Informática" (Chile, 2002).
- "XI Congreso Internacional sobre Tecnología y Educación a Distancia" (UNED-Costa Rica, 2002).
- "X Congreso Iberoamericano de Educación Superior a Distancia" (Costa Rica, 2003).
- "Seminario Internacional sobre Universidades Virtuales en América Latina y el Caribe". IESALC-UNESCO (Ecuador, 2003).
- Seminario Internacional "La otra educación – pedagogía alternativa para el Tercer Milenio" (Ecuador – 2003).
- II Encuentro de Reflexión Pedagógica a Nivel Superior. ¿Fin del academicismo? Por una educación participativa y renovadora. (Ecuador-2003).
- IV Conferencia Internacional sobre Educación, Formación y Nuevas Tecnologías. "Virtual Educa 2003"(Miami-2003).
- Tecnología de Información y Comunicación y Educación a

Distancia, "Desafíos en el Desarrollo de América Latina" (República Dominicana-2003).

- V Encuentro Internacional sobre Educación, Capacitación Profesional y Tecnologías de la Información, Virtual Educa 2004 (Barcelona, julio 2004)
- Seminario Internacional sobre Educación a Distancia - Santa Cruz de la Sierra, (Bolivia, julio 2004)
- VI Encuentro Internacional de Educación Superior UNAM - Virtual Educa (México 2005), y XI Encuentro de la Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia (julio 2005)
- "Las nuevas fronteras de la Educación a Distancia (ICDE) Puerto Rico, agosto 2005
- Congreso Calidad y Acreditación Internacional en Educación Superior a Distancia, Loja-Ecuador, octubre 2005
- Seminario Internacional Virtual Educa Cono Sur: "La calidad en los entornos virtuales del aprendizaje" Argentina, noviembre del 2005.
- Seminario Internacional de Evaluación y Acreditación de las Instituciones de Educación a Distancia (Taller: Estándares de Calidad para la evaluación y acreditación de las instituciones de Educación a Distancia) y Participación en el Seminario Internacional 23 de enero 2006. UAPA. República Dominicana.
- RED EVA Espacios Virtuales de Aprendizaje. La Habana-Cuba. 14-16 de marzo del 2006
- Taller Latinoamericano de Reflexión sobre Aseguramiento de la Calidad en E-learning y Educación a Distancia. 10-12 de mayo de 2006. Barquisimeto-Venezuela
- III Seminario Interamericano sobre calidad en Educación Superior a distancia. Virtual Educa. Bilbao, 19-22 junio 2006
- Foro Estatal 2006 de E-Learning: Analizando las potencialidades de la educación virtual en la academia la industria y los servicios. Querétaro-México, 29 y 30 de junio del 2006.
- Congreso Mundial de Educación a Distancia. la Megauniversidad a distancia del siglo XXI. Bogotá-Colombia, 4-7 de julio del 2006
- II Congreso de Educación a Distancia de Panamá: "La Educación Superior a Distancia y sus retos ante el mundo globalizado. Panamá, 31 julio al 3 de agosto 2006.
- X Congreso CREAD/MERCOSUR/SUL 2006. Calidad, Aprendizaje y Tecnología: Desafío de la Educación a Distancia. Antofagasta-Chile, 2 al 4 de agosto de 2006.

1.1.2. Proyecto Alfa Rueda "Evaluación de los Programas de Educación a Distancia (contrato No. AML/B7-311/97/0666/II-0153-A) – www.javeriana.edu.co/cua/rueda

La Comunidad Europea dentro del programa ALFA-América Latina Formación Académica-auspició la conformación de la Red de Universidades de Educación a Distancia - RED RUEDA- con el fin de desarrollar el PROYECTO EVALUACIÓN DE LOS PROGRAMAS DE EDUCACIÓN A DISTANCIA durante el período comprendido entre noviembre de 2002 y julio de 2005.

Las seis instituciones socias de este proyecto son las universidades latinoamericanas: UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA (UTPL), Ecuador, PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA (PUJ), Colombia y UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA (UNA), Venezuela y las universidades europeas: UNIVERSIDAD NACIONAL DE DUCACIÓN A DISTANCIA (UNED), España, UNIVERSITEIT GENT (UG), Bélgica y UNIVERSITÁ TELEMATICA GUGLIELMO MARCONI (UTGM), Italia.

Durante el desarrollo del proyecto se ha logrado crear y fortalecer un trabajo en red entre las instituciones participantes, la creación y edición de un instrumento de evaluación, validado en primera instancia mediante la aplicación en cada una de las seis universidades socias. Dicho instrumento se encuentra en una versión digital para facilitar su uso y fácil acceso.

Este instrumento de evaluación, primer resultado del trabajo realizado, se espera sea utilizado por otras instituciones interesadas en mejorar sus programas partiendo de autoevaluar su gestión a partir de las categorías e indicadores que se consideran en este modelo.

El proyecto ALFA RED RUEDA invita a las instituciones interesadas a conocer esta iniciativa de autoevaluación y demás actividades llevadas a cabo por la Red.

Propósito

- Caracterizar, sistematizar y poner en común los enfoques pedagógicos, y en especial las prácticas de evaluación que imparten las universidades con programas a distancia.

- Definir una propuesta que incluya elementos conceptuales y metodológicos para mejorar la evaluación de los programas de Educación a Distancia.

- Potenciar el trabajo en red, como estrategia de apoyo y fortalecimiento académico entre las instituciones que cuentan con programas de Educación a Distancia.

Descripción

El proyecto crea una propuesta que incluye directrices conceptuales y criterios metodológicos para mejorar la evaluación de los programas de Educación a Distancia Universitarios. Su ejecución fue a lo largo de dos años, combinando estrategias presenciales (dos seminarios en América Latina y uno en Europa) y a distancia (comunicación vía internet y otros medios).

El enfoque metodológico implicó algunas acciones continuas que se llevaron a cabo durante todo el desarrollo del proyecto:

- Un trabajo permanente de cada universidad en el análisis crítico de la experiencia pedagógica y de evaluación en los programas que ofrece, y de la sistematización de sus referentes pedagógicos, metodológicos y conceptuales.
- Un diálogo e intercambio continuo entre las universidades sobre sus avances en relación con el proyecto, a través de la creación de una página web, comunicación vía Internet y otros medios.

Seguimiento y evaluación del proyecto. Se acordarán, desde el inicio, unos criterios interinstitucionales que permitan hacer el seguimiento del plan de acción concertado colectivamente.

El proyecto ALFA-RUEDA ofrece un modelo propio de autoevaluación de Educación a Distancia y en el que se ha tenido en cuenta el Modelo Malcolm Baldrige, conserva de este modelo las siete categorías, transforma las preguntas en enunciados y ofrece una forma diferente de puntuarlas, fruto de las aplicaciones piloto de las instituciones participantes.

2. CONSTITUCIÓN DEL CALED

2.1. CONGRESO CALIDAD

Como consecuencia de lo anterior se vio la necesidad de convocar un Congreso sobre Calidad y Acreditación Internacional en Educación Superior a Distancia, celebrado en octubre del 2005 en la Universidad Técnica Particular de Loja (Ecuador), el cual despertó el interés de un gran número de instituciones quienes acordaron durante su desarrollo la creación del Instituto Latinoamericano y del Caribe de Calidad en Educación Superior a Distancia (CALED).

Presentación

La Educación a Distancia y la Calidad son hoy en día los dos núcleos de mayor interés y también de preocupación, en la realidad universitaria latinoamericana y porque no decir también de la realidad mundial.

La Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL), fue agente ejecutora del proyecto BID "Centro Virtual para el Desarrollo de Estándares de Calidad para la Educación Superior a Distancia en América Latina y el Caribe", auspiciado por la Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia (AIESAD) y el Consorcio Red de Educación a Distancia (CREAD) y en el que colaboraron varias instituciones internacionales y universidades de América y Europa, labor en la que se continua trabajando en estos momentos.

La búsqueda de la calidad en colaboración con otras instituciones nos ha llevado a considerar las exigencias que en este ámbito deberían ser tenidas en cuenta por un ente que conociendo la realidad pueda certificar internacionalmente los procesos de educación a distancia, dado que los aspectos curriculares son contemplados por otras instituciones de reconocido prestigio. Con esta finalidad el CREAD, la AIESAD y Virtual Educa se proponen crear una agencia certificadora internacional de los Sistemas de Educación a Distancia, contando con el apoyo y experiencia de la UTPL. Esperamos que a esta iniciativa se sumen otras instituciones preocupadas por el tema de la calidad en educación a distancia.

En consecuencia se ha considerado oportuno tratar esta temática de especial relevancia en el I Congreso del CREAD en la Región Andes, para celebrar los 15 años de fundación del CREAD; y I Encuentro Iberoamericano Virtual Educa sobre Acreditación en Educación Superior, con el fin de ofrecer una nueva oportunidad para reflexionar juntos sobre la calidad y acreditación internacional.

Objetivos:

- Reflexionar sobre la calidad en Educación a Distancia desde sus múltiples perspectivas.
- Contribuir a la mejora de la calidad en Educación a Distancia a través de propuestas para la aplicación de estándares e indicadores.
- Proponer una opción de Acreditación Internacional de los procesos específicos de los Sistemas de Educación a Distancia.

Áreas temáticas

1. LA CALIDAD COMO RETO EN EDUCACIÓN A DISTANCIA
2. ESTÁNDARES E INDICADORES DE CALIDAD EN EDUCACIÓN A DISTANCIA
3. ACREDITACIÓN INTERNACIONAL

Comité Directivo:

Luis Miguel Romero (Presidente)
RECTOR - CANCILLER UNIVERSIDAD TECNICA PARTICULAR DE LOJA (UTPL)
VICEPRESIDENTE DEL CREAD - ZONA ANDES

Patricia Ávila Muñoz
PRESIDENTA DEL CONSORCIO RED DE EDUCACION A DISTANCIA (CREAD)

José María Antón
SECRETARIO GENERAL DE VIRTUAL EDUCA

Araceli Maciá Antón
PRESIDENTA DE LA AIESAD

Armando Villarroel
DIRECTOR EJECUTIVO DEL CREAD

María José Rubio
DIRECTORA GENERAL DE MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA-UTPL

Ponentes Principales

MARTES 18 DE OCTUBRE

1. Luis Miguel Romero, Rector- Canciller de la Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL)
2. Patricia Ávila, Presidenta del Consorcio Red de Educación a Distancia (CREAD)
3. José María Antón, Secretario General de Virtual Educa (VE)
4. Teresa Bardisa, Vicerrectora de Evaluación y Calidad (UNED-España)
5. Ignacio López, Director Regional y Representante Permanente Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura – Organización de Estados Iberoamericanos (OEI)
6. Angelita Marçal Flores, Equipe de Capacitação e Apoio Pedagógico à Tutoria, Unisul Virtual - Brasil

7. Martha Mena, Vicepresidenta para América Latina y El Caribe del Consejo Internacional de Educación Abierta y a Distancia (ICDE) .
8. Ramiro Jordán, Director Ejecutivo del Consorcio Iberoamericano para la Educación en Ciencia y Tecnología (ISTEC)
9. Nancy Van Wagoner, CREAD Vice President for English-speaking Canada Director, Continuing and Distance Education, Acadia University. Professor of Geology
10. Paul Jay Edelson, Ph.D. Dean, School of Professional Development Stony Brook University
11. Jose Silvio. Team Leader of Doctoral Dissertations Advisers. Adjunct Faculty. Instructional Technology and Distance Education Program (ITDE). Fischler School of Education and Human Services. Nova Southeastern University
12. Helga Stokes, Department of Instructional Systems Design and Comparative and International Education The Pennsylvania State University

MIÉRCOLES 19 DE OCTUBRE

13. Piet Henderikx, Secretario General de la European Association of Distance Teaching Universities (EADTU), Profesor de la U. Católica de Lovaina (Bélgica)
14. Gaspar Rosselló, Representante de la Red Iberoamericana para la Acreditación de la Calidad de la Educación Superior (RIACES) y de la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación – España (ANECA)
15. Francisco Cervantes Director de la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia de la Universidad Autónoma de México (CUAED-UNAM)
16. Mónica Luque (OEA), Directora Académica del Instituto de Estudios Avanzados (INEAM) Departamento para el Desarrollo Integral (DDI), Organización de los Estados Americanos (OEA)
17. Rosario Domingo (Universidad Nacional de Educación a Distancia-España)
18. María José Rubio, Directora General de la Modalidad Abierta y a Distancia de la UTPL
19. Miguel Ángel González, Vicerector de la Universidad Estatal a Distancia (UNED-Costa Rica)

20. Jaime Alberto Leal, Rector de la Universidad Nacional de Colombia (UNAD)
21. Walter Santander, Director Ejecutivo del Centro de Educación a Distancia de la Universidad Católica del Norte (UCN – Chile)
22. Ma. Beatriz Rossa, Directora del Centro Universitario de Educación a Distancia y Tecnología Educativa (CUPED) del Instituto Universitario Aeronáutico (IUA) - Argentina
23. Haydee Azabache, Directora de Educación a Distancia Consorcio de Universidades de Lima-Perú (PUCP)

JUEVES 20 DE OCTUBRE

24. Ernesto Villanueva, Presidente de la Red Iberoamericana para la Acreditación de la Calidad de la Educación Superior (RIACES) y miembro de la Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria (CONEAU)
25. Lorenzo García Aretio, Decano de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Educación a Distancia UNED - España.
26. Juan Antonio García, Representante del Instituto de Educación Superior para América Latina y el Caribe (IESALC)
27. Fernando Arruti, Representante de la Unión de Universidades de América Latina y el Caribe - UDUAL
28. Armando Villarroel, Director Ejecutivo del Consorcio Red de Educación a Distancia
29. Beatriz Alvarez, Directora de Cooperación Internacional. UNED-España
30. Eleonora Pezzarossa, Head of Unit. European Research Projects. FOR.COM - Consorzio Interuniversitario. Universidad Guglielmo Marconi – Italia
31. Martha Solano, Pontificia Universidad Javeriana - Colombia
32. Santiago Castillo, Profesor de la UNED-España
33. Martha Ruiz, Vicedecana Facultad de Educación UNED – España
34. Jaime Rojas, Presidente del Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación (CONEA) – Ecuador
35. Mónica Urigüen, Directora Académica del CONESUP
36. Marlene Blois, Directora de Educacion/UNIVIR, CREAD- Brasil
37. Masako Oya Masuda, Lab. Eletrofisiologia Cardíaca, Instituto de Biofísica Carlos Chagas Filho CCS - Bloco G, Ilha do Fundao Brasil

Conclusiones del Congreso

La calidad como reto en la educación a distancia

Como aspectos a resaltar en esta temática se deben mencionar principalmente la reflexión sobre temas de calidad desde diversas perspectivas y con una visión sistémica, desmitificando el término y abordándolo como una opción ética. Los procesos de evaluación y acreditación siempre inician casa adentro y deben ser considerados como una oportunidad de mejora, estando conscientes de que una oferta académica de calidad permite abrir caminos.

La agenda de la calidad es un imperativo en las instituciones de educación superior y su aplicación y análisis a la hora de establecer indicadores de calidad, supone simplicidad y operatividad de tal forma que el proceso sea aplicable.

La calidad no está dada solamente por aquello que se mide, sino por lo que se siente y vive; no es un aspecto pasajero sino que debe sembrarse y experimentarse día a día en el quehacer institucional, fomentando una cultura de calidad.

Partiendo de la consideración que la base del desarrollo de los países constituye la educación, es necesario encaminarla a procesos vivenciales de calidad, proveyéndola de herramientas y medios para lograrlo.

La cooperación es sin duda el paso más importante que se ha dado en los últimos años y a no dudarlo el elemento que permitirá catalizar los esfuerzos de los diferentes países para consolidar iniciativas en pos de la calidad. Prueba de ello es la cantidad de instituciones y países que han aunado esfuerzos y que ahora mismo tienen a la calidad como tema principal en sus agendas

Estándares e indicadores de calidad en educación a distancia

El proyecto Centro Virtual de Estándares de Calidad se ha constituido en el elemento referencial que ha servido a diferentes instituciones para medir y aplicar estándares e indicadores y realizar adaptaciones en base a los contextos en los que se aplican.

Estos resultados han sido expuestos permitiendo vislumbrar el camino a seguir por las diferentes universidades, de igual forma se han expuesto experiencias referentes a autoevaluación institucional llevadas a cabo en varias universidades y se ha determinado la flexibilidad del modelo.

Este congreso ha sido la oportunidad para recibir diferentes enfoques respecto al énfasis en los criterios de análisis que según su contexto consideran pertinente aplicar las instituciones, así como también se ha convertido en el espacio propicio para conocer modelos alternativos de evaluación que de manera holística consideran a la educación a distancia como susceptible de procesos de mejora continua.

Una de las principales características de un sistema de educación a distancia es precisamente su flexibilidad, por ende no se podría considerar ningún modelo de los presentados en este congreso como un producto terminado sino que siempre van a estar sujetos a revisión, pues si decimos que todos los procesos que se llevan adelante en un sistema de Educación a Distancia, deben tener la cultura de mejoramiento continuo, más aun un modelo de evaluación no puede ser rígido, siempre estará sujeto a contribuciones propias de un ambiente dinámico y cambiante.

Punto de coincidencia ha sido la necesidad de que al momento de establecer los indicadores para medir la calidad se tomen en cuenta los factores cualitativos que tienen relación con la formación humana y los valores.

Acreditación internacional

Podemos decir que esta tiende a convertirse en un proceso de "rendición de cuentas" dado que las universidades tienen una responsabilidad social que cumplir.

Dos pueden ser considerados los detonantes de los procesos de acreditación internacional, el primero de ellos se constituye en el marco legal que ha empezado a regir en la Unión Europea referente a la homologación de titulaciones universitarias y segundo, el proceso inminente de globalización que lleva a las naciones entre otras cosas a la revisión de sus legislaciones a todo nivel a efectos de poder realizar alianzas y competir con sus pares de otros países con ofertas académicas de calidad.

Un paso importante para las instituciones de educación superior y por supuesto para las instituciones de EaD, es el llegar a extender su rango de acción sobre las fronteras patrias, eso solamente se podrá desarrollar a través de acreditarse internacionalmente de tal forma que cualquier universidad pueda emitir títulos que podrán ser reconocidos en los diferentes países.

Finalmente resulta muy grato poder decir que la EaD ha tenido una evolución acelerada motivada por diversos factores, es gratificante poder hablar de su consolidación y sobre todo ya no tener que defenderla sino apostar por su calidad que es el motivo que nos ha reunido en este congreso.

Cabe mencionar que uno de los grandes logros del congreso fue la creación del Instituto Latinoamericano y del Caribe de Calidad en Educación Superior a Distancia CALED.

2.2. "ACTA DE CONSTITUCIÓN DEL INSTITUTO LATINO-AMERICANO Y DEL CARIBE DE CALIDAD EN EDUCACIÓN SUPERIOR A DISTANCIA CALED"

Las instituciones signatarias, participantes en el Primer Congreso CREAD ANDES "Calidad y Acreditación Internacional en Educación Superior a Distancia", celebrado en la Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL), Loja, República del Ecuador:

ENTIENDEN la necesidad de unir esfuerzos institucionales con el objetivo de promover y fortalecer la capacidad de las Universidades Latinoamericanas y del Caribe en la consecución de una oferta de Educación a Distancia de Calidad;

TIENEN PRESENTE el importante papel que desempeña la Educación Superior a Distancia en los procesos de desarrollo de los países Latinoamericanos y del Caribe, cumpliendo con ello con el principio de la UNESCO de Educación de calidad al alcance de todos;

ASUMEN la necesidad, manifestada por las Instituciones de Educación Superior, de mejorar la calidad de sus programas académicos a distancia;

REAFIRMAN la Propuesta de Estándares de Calidad en la Educación Superior a Distancia y las conclusiones especificadas en la memoria del proyecto "Centro Virtual para el Desarrollo de Estándares de Calidad para la Educación Superior a Distancia en América Latina y el Caribe";

CONSIDERAN que la autonomía universitaria y la diversidad cultural son principios básicos y elementos a tener en cuenta en los procesos de evaluación y acreditación;

RECONOCEN que es potestad de las agencias nacionales de evaluación de la calidad de los países de América Latina y el Caribe acreditar las titulaciones y programas académicos de Educación Superior.

Por consiguiente, **RESUELVEN**

Crear el Instituto Latinoamericano de Calidad en Educación Superior a Distancia (CALED), según las premisas siguientes:

Primera

El CALED tendrá los siguientes objetivos:

- Promover la cultura de la evaluación y de la calidad en la Educación Superior a Distancia;
- Contribuir a la elaboración de directrices e instrumentos para la evaluación, acreditación y certificación de Titulaciones, Programas y Servicios de Educación Superior a Distancia;
- Generar mecanismos de reconocimiento de la calidad basados en criterios, indicadores y estándares comunes para la Educación Superior a Distancia;
- Asesorar a las Universidades sobre los procesos de evaluación de la calidad y acreditación en Educación Superior a Distancia de América Latina y el Caribe;
- Coordinar esfuerzos y colaborar con las agencias nacionales de acreditación en los sistemas de Educación Superior a Distancia.

Segunda

Para su organización y el cumplimiento de los objetivos anteriores, el CALED contará con los siguientes órganos.

- **Junta Directiva:** Estará conformada por las entidades promotoras de la iniciativa (CREAD - Consorcio Red de Educación a Distancia, AIESAD - Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia, VIRTUAL EDUCA Y UTPL - Universidad Técnica Particular de Loja). Será el órgano ejecutivo del Instituto. Aplicará las orientaciones y recomendaciones propuestas por el Consejo Asesor y los Consejos Académicos.

- **Consejo Asesor:** Estará conformado por las siguientes instituciones: OEA (Organización de los Estados Americanos), OEI (Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura), ISTEC (Ibero American Science & Technology Education Consortium), UDUAL (Unión de Universidades de América Latina y el Caribe), OUI (Organización Universitaria Interamericana), ICDE-LAC (International Council for Open and Distance Education – Latin America). A éstas podrán sumarse otras, que asuman los objetivos del Instituto. Su función será asesorar a la Junta Directiva.

- **Consejos Académicos:** Serán dos. El primero estará constituido por las Universidades e Instituciones relacionadas con la Educación Superior a Distancia de Latinoamérica y el Caribe. El segundo estará constituido por las Universidades e Instituciones relacionadas con la Educación Superior a Distancia ubicadas fuera del mencionado entorno territorial. Contarán con Centros de Apoyo, cuyas características se establecerán en el estatuto del Instituto.

- **Secretaría Ejecutiva:** Estará adscrita a la UTPL. Se responsabilizará de la organización y gestión del Instituto.

Tercera

La Junta Directiva será la encargada de elaborar las directrices (estatutos y reglamentos) necesarias para el cumplimiento de la misión del Instituto, con la colaboración del Consejo Asesor y los Consejos Académicos.

Cuarta

La suscripción del presente documento constituirá el inicio de las actividades del instituto.

Lo que en calidad de representantes firmamos a diecinueve de octubre del 2005

CREAD	***AIESAD***
Patricia Ávila Muñoz *Presidenta*	*Teresa Bardisa Ruíz* *Vicerrectora de Evaluación y Calidad, UNED*
VIRTUAL EDUCA	***UTPL***
José María Antón *Secretario General*	*Luis Miguel Romero* *Rector-Canciller*

2.3. INSTITUCIONES QUE CONFORMAN EL CALED

Con la aprobación de los Directivos y Representantes de las diferentes entidades, el CALED, está conformado de la siguiente manera:

Junta Directiva:

- CREAD - Consorcio Red de Educación a Distancia,
- AIESAD - Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia,
- VIRTUAL EDUCA
- UTPL - Universidad Técnica Particular de Loja.
- UDUAL (Unión de Universidades de América Latina y el Caribe),
- OUI (Organización Universitaria Interamericana),

Consejo Asesor:

- OEA (Organización de los Estados Americanos),
- OEI (Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura),
- ISTEC (Ibero American Science & Technology Education Consortium),
- ICDE-LAC (International Council for Open and Distance Education – Latin America). A éstas podrán sumarse otras, que asuman los objetivos del Instituto. Su función será asesorar a la Junta Directiva.

Consejos Académicos:

Universidades de Latinoamérica y del Caribe

- UNAM (Universidad Nacional Autónoma de México),México
- UNED-CR (Universidad Estatal a Distancia), Costa Rica
- UNAD (Universidad Nacional a Distancia), Colombia
- PUCP (Pontificia Universidad Católica del Perú), Perú
- UCN (Universidad Católica del Norte), Chile
- IUA (Instituto Universitario Aeronáutico), Argentina
- CEDERJ (Fundação Centro de Ciências e Educação Superior a Distância do Estado do Rio de Janeiro), Brasil
- UNISUL (Universidade do Sul Santa Catarina), Brasil
- UAPA (Universidad Abierta para Adultos), República Dominicana.

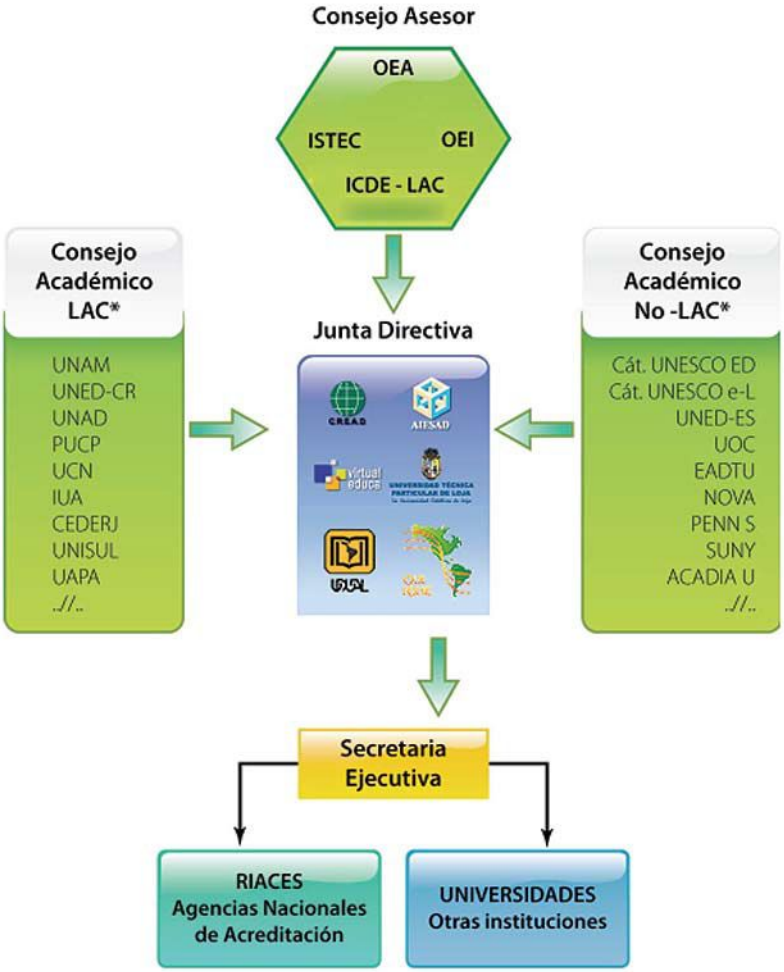
Universidades No Latinoamericanas y del Caribe

- Cátedra UNESCO ED
- Cátedra UNESCO e-l,
- UNED-Es (Universidad Nacional de Educación a Distancia), España
- UOC (Universidad Oberta de Catalunya), España
- EADTU (European Association of Distance Teaching Universities)
- NOVA (Nova Southeastern University), USA
- PENN S (Penn State University), USA
- SUNY (State University of New York at Stoney Brook), USA
- Acadia University, Canadá

Secretaría Ejecutiva:

- UTPL - Universidad Técnica Particular de Loja).

2.4. ORGANIGRAMA



3. ACTIVIDADES DEL CALED

3.1. DIFUSIÓN

A través de este servicio se pretende dar a conocer el CALED, las actividades que realiza, publicaciones propias y de otras instituciones, relacionadas con la calidad, evaluación y acreditación en Educación Superior a Distancia.

3.1.1. Portal www.utpl.edu.ec/caled

El CALED cuenta con un portal en el cual se puede encontrar información sobre los servicios que presta el instituto y documentación que beneficiará especialmente a las instituciones que ofrecen educación a distancia y a las que estén interesadas en ofertar programas educativos a través de esta modalidad; así como también a organismos nacionales e internacionales.

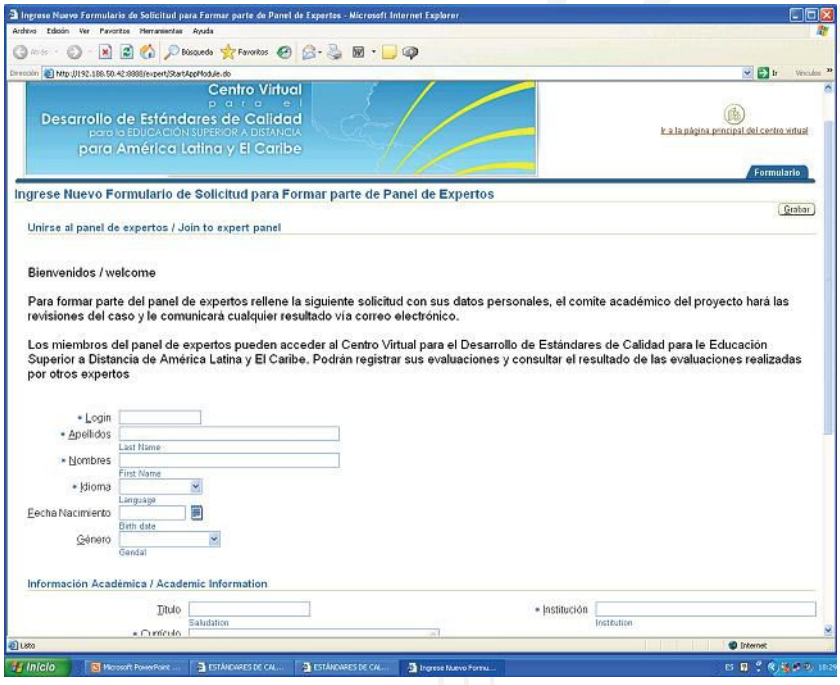
Fundamentalmente contiene información relacionada con los procesos de autoevaluación de la Educación Superior a Distancia y su operativización a través de los distintos modelos e instrumentos de evaluación, con miras a la mejora de los programas de educación superior a distancia.

La página web del CALED contiene las siguientes secciones:

- **Aspectos informativos sobre el CALED**
  (Descripción, Instituciones que lo conforman, objetivos, actividades)

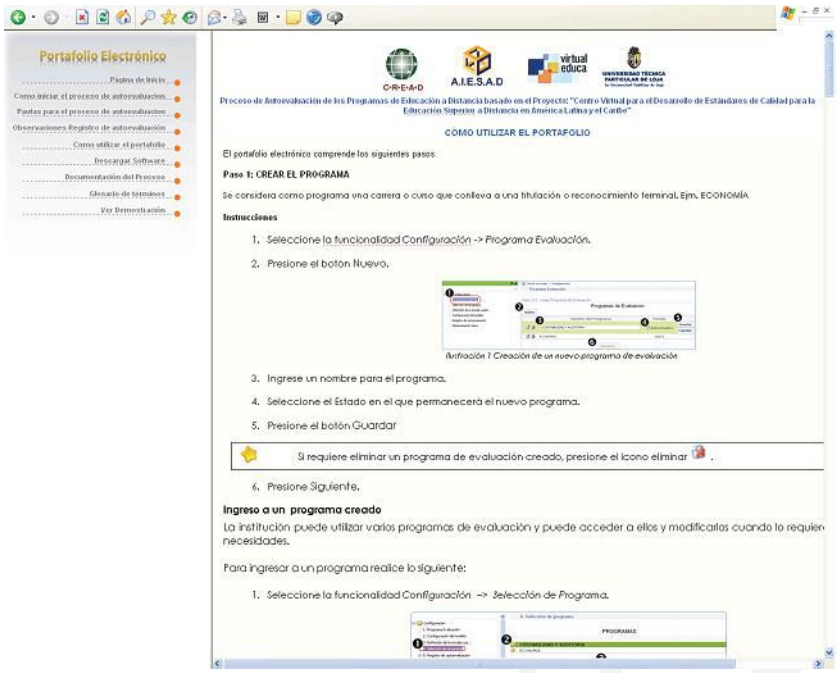
- **Instrumentos de evaluación:**

o *"Centro Virtual para el Desarrollo de Estándares de Calidad para la Educación Superior a Distancia en América Latina y el Caribe"*



- Surge desde el Modelo Iberoamericano de Excelencia en la Gestión. Interpretación para la educación, sin embargo es un modelo con características propias, contemplando lo específico de la educación a distancia.
- Este espacio interactivo le permite valorar en línea los estándares de calidad desarrollados y comparar sus valoraciones con las de otros expertos e instituciones.
- Además, contiene el texto "Memoria" del proyecto, el cual puede ser descargado.
- Se requiere cumplimentar la solicitud para formar parte de un panel de expertos, a través de este paso se obtendrá el usuario y la clave correspondiente para realizar la valoración de los estándares.

o *Portafolio Electrónico del Centro Virtual*



- Este portafolio se ofrece con la finalidad de facilitar a las instituciones de Educación Superior a Distancia, el proceso de autoevaluación de programas.
- Contiene los estándares, indicadores e instrumentos de medida, registro de autoevaluación, ponderaciones sugeridas y pautas para el desarrollo del proceso de autoevaluación.
- Es una herramienta interactiva que permite registrar la información recogida e incorporar la documentación de respaldo en formato digital, para poderla visualizar en el momento que se requiera; así mismo, sugiere una ponderación por criterios, subcriterios, objetivos y estándares que servirán de ayuda valiosa para establecer las ponderaciones que cada institución considere pertinentes.

  Una vez procesada y analizada la información recogida, de acuerdo al porcentaje de cumplimiento de cada estándar, la herramienta le asigna la valoración correspondiente, según la ponderación previamente asignada por el equipo evaluador.

- También se encuentran los documentos del proceso de autoevaluación, que pueden ser descargados.

- Para conocer las ventajas que ofrece el portafolio electrónico y poder descargar el software del mismo, usted debe primero rellenar la solicitud de inscripción.

o *Proyecto Alfa Rueda*

- El proyecto ALFA-RUEDA también ofrece un modelo propio de autoevaluación de Educación a Distancia y en el que se ha tenido en cuenta el Modelo Malcolm Baldrige conserva de este modelo las siete categorías, transforma las preguntas en enunciados y ofrece una forma diferente de puntuarlas, fruto de las aplicaciones piloto de las instituciones participantes.

- **Documentos y Publicaciones**
  Es un espacio donde se podrá encontrar documentación sobre ponencias, comunicaciones, papers, bibliografía, proyectos, experiencias, investigaciones referentes a la Calidad de la Educación a Distancia, Evaluación, Acreditación…

- **Revistas Internacionales**
  Contiene links a páginas de revistas internacionales que desarrollan temas de la Educación Superior a Distancia y su calidad.

- **Normativas de acreditación**
  Presenta normas y reglamentos que rigen los procesos de acreditación en los diferentes países de América Latina y el Caribe.

- **Organismos de Educación Superior a Distancia**
  A través de este espacio existe la posibilidad de conectarse a las páginas de importantes organismos internacionales que se preocupan por la calidad de la Educación Superior a Distancia.

- **Organismos de Acreditación**
  Ofrece información sobre: organismos y agencias de acreditación públicas y privadas (CONEA, CNA, CONEAU, CNAP, ANECA, RIACES…)

- **Asesorías**
  Este servicio está dirigido a las diferentes instituciones que requieren capacitación y orientación para implementar o mejorar los sistemas de educación a distancia.

- **Universidades a Distancia**
  Desde aquí se puede acceder a las diferentes instituciones que ofrecen educación superior a distancia, clasificadas por países.

- **Boletín informativo**
  Es un espacio a través del cual se darán a conocer noticias importantes y eventos sobre calidad, evaluación y acreditación en educación superior a distancia.
  Eventos en los que ha participado, organizado o auspiciado el CALED

- **Solicitud de Inscripción**
  A través de este servicio las instituciones que deseen pertenecer al Instituto Latinoamericano y del Caribe de Calidad en Educación Superior a Distancia – CALED, podrán hacerlo cumplimentando en línea el formulario correspondiente.

3.1.2. Publicaciones

A través de esta actividad se pretende:

- Difundir la constitución y puesta en marcha del CALED.
- Dar a conocer las actividades que se van realizando, los resultados obtenidos y los servicios que ofrece el Instituto.
- Publicar documentación propia del CALED.
- Ofrecer otro tipo de documentos relacionados con la calidad y evaluación en EaD.

3.1.3. Eventos

Auspicios y presentaciones del CALED en seminarios, talleres, congresos y otros eventos.

EVENTOS REALIZADOS

- Seminario Internacional Virtual Educa Cono Sur 2005. La calidad en los entornos virtuales de aprendizaje (Presentación del Centro Virtual al Instituto de Calidad) Buenos Aires Argentina 23 noviembre 2005 – María José Rubio.

- XIV Encuentro Internacional de Educación a Distancia: "Gestar y Gestionar la Virtualidad. Realidades y Virtualidades en la Educación. 28 nov-2 dic/2005. México. Universidad de Guadalajara (UDG Virtual) – Armando Villarroel.

- Seminario Internacional de Evaluación y Acreditación de las Instituciones de Educación a Distancia (Taller: Estándares de Calidad para la evaluación y acreditación de las instituciones de Educación a Distancia) 23 de enero 2006. UAPA. República Dominicana y (Participación en el Seminario Internacional en la mesa de trabajo 1 con la ponencia: "La Evaluación y la Acreditación como conceptos para entender la calidad y su impacto en el contexto Ibero Americano" y en la mesa de trabajo 2: "Experiencia de Evaluación y Acreditación de las Universidades a Distancia" – Luis Miguel Romero y María José Rubio.

- Taller Latinoamericano de Reflexión sobre Aseguramiento de la Calidad en E-learning y Educación a Distancia. 10-12 de mayo de 2006. Barquisimeto-Venezuela

- III Seminario Interamericano sobre calidad en Educación Superior a distancia. Virtual Educa. Bilbao, 19-22 junio 2006.

- Reunión de la Junta Directiva del CALED. Junio 2006

- Foro Estatal 2006 de E-Learning: Analizando las potencialidades de la educación virtual en la academia la industria y los servicios. Querétaro-México, 29 y 30 de junio del 2006.

- Congreso Mundial de Educación a Distancia. La Megauniversidad a distancia del siglo XXI. Bogotá-Colombia, 4-7 de julio del 2006.

- II Congreso de Educación a Distancia de Panamá: "La Educación Superior a Distancia y sus retos ante el mundo globalizado. Panamá, 31 julio al 3 de agosto 2006.

- X Congreso CREAD/MERCOSUR/SUL 2006. Calidad, Aprendizaje y Tecnología: Desafío de la Educación a Distancia. Antofagasta-Chile, 2 al 4 de agosto de 2006.

- IV Congreso Internacional sobre tecnologías de la información, comunicación y educación a distancia (CITIDED 2006) – IV CREAD del Caribe. 26 al 29 de septiembre del 2006. Santo Domingo-República Dominicana.

- XV Encuentro Internacional de Educación a Distancia. 27 de noviembre al 1 de diciembre de 2006. Guadalajara- México.

- XII Encuentro Iberoamericano de Educación Superior a Distancia, con el tema "La Calidad de la educación superior a distancia en el ámbito euro-latinoamericano: perspectivas, políticas y estrategias", Puerto Plata – República Dominicana del 13 al 15 de junio del 2007.

- IV Seminario de Calidad en la Educación Superior a Distancia. VIII Encuentro Virtual Educa Brasil 2007, 18 al 22 de junio. São José dos Campos.

- Reunión de trabajo en el VIII Encuentro Virtual Educa con los representantes de las instituciones que conforman el CALED, a fin de evaluar el trabajo realizado y plantear nuevas líneas de acción, que mejoren los programas de Educación a Distancia de Latinoamérica y el Caribe. (junio 2007)

- XI Congreso CREAD/MERCOSUR 2007. Educación a Distancia, Salud

y Medio Ambiente. taller sobre: "Estándares de calidad y las nuevas dimensiones del Instituto Latinoamericano de Calidad en Educación Superior a Distancia (CALED)", Buenos Aires-Argentina del 22 al 24 de agosto de 2007.

- Conferencia Internacional AVED 2008. Hacia Una Educación a Distancia Sin Distancia 26 al 27 de marzo de 2008. Caracas, Venezuela.

- II Congreso CREAD Andes y II Encuentro Virtual Educa Ecuador: "Los Nuevos Retos de la Educación a Distancia en Iberoamérica y el Aseguramiento de la Calidad". 21-23 de abril de 2008. Loja-Ecuador.

  En el marco de este evento se realizó una Reunión Extraordinaria con los miembros de la Junta Directiva del Instituto Latinoamericano y del Caribe de Calidad en Educación Superior a Distancia CALED. Uno de los puntos más importantes acordados durante la reunión fue el establecer los lineamientos para convertir al CALED en institución acreditadora y en formar autoevaluadores y evaluadores externos en educación a distancia.

- Seminario: "Convergencia Europa-Latinoamérica en el aseguramiento de la calidad en Educación Superior a Distancia. IX Encuentro Internacional Virtual Educa 2008, 14 al 18 de julio. Zaragoza-España.

- También se ha difundido el CALED en las tres pasantías del IGLU que se han realizado en la UTPL.

3.2. MODELOS, INSTRUMENTOS Y ESTUDIO DE CASOS

En esta área el CALED ofrece:

- Dos modelos de autoevaluación, a través de los cuales las instituciones podrán iniciar un proceso de autoevaluación. Estos modelos han sido trabajados a través de los proyectos mencionados "Centro Virtual para el Desarrollo de Estándares de Calidad para la Educación Superior a Distancia en América Latina y el Caribe", en el cual la universidad ha continuado trabajando BID-UTPL y "Evaluación de los programas de educación a distancia - Alfa Rueda".

Los modelos sugeridos corresponden a dos proyectos que han sido validados y aplicados por instituciones y organismos internacionales significativos de la Educación Superior a Distancia en América Latina y el Caribe y Europa.

- Como recursos de apoyo para la evaluación de programas, siguiendo los modelos antes señalados se proporciona técnicas, instrumentos y ponderaciones sugeridas que orientarán dicho proceso.

- Para facilitar el proceso de autoevaluación, se incluyen a manera de ejemplos casos de autoevaluación realizados por algunas instituciones y los resultados obtenidos.

- Además se proporcionará información de las instituciones que se encuentran en proceso de autoevaluación, certificación o acreditación externa con los modelos antes indicados.

3.3. ASESORÍAS

El CALED a través de esta área se propone brindar asesoría y acompañamiento a las instituciones que lo soliciten sobre temas de la Educación a Distancia y sobre los procesos de autoevaluación para la mejora de la calidad.

La UTPL por su experiencia en las asesorías impartidas a diversas instituciones que han solicitado apoyo para la organización de la modalidad a distancia, está en capacidad de ofrecer este tipo de asesorías. En el futuro se pretende que las instituciones pertenecientes al CALED, puedan brindar un apoyo significativo.

Podrán solicitar asesorías, consultas, orientaciones aquellas instituciones legalmente constituidas, que hayan solicitado pertenecer al CALED, previa decisión institucional al más alto nivel y siempre y cuando se comprometan a realizar un trabajo serio y sistemático.

PROGRAMA DE ASESORÍA PARA OFRECER EDUCACIÓN SUPERIOR A DISTANCIA DE CALIDAD

DIRIGIDO A: Autoridades, equipo básico de Modalidad a Distancia, Directores de Unidades Académicas que ofrecen EaD.

MODALIDAD DE ESTUDIOS: Distancia con apoyo virtual y presencial

DURACIÓN: Según las asesorías programadas

RESPONSABLES:
UTPL y CALED
Equipo IPED - UTPL
Equipo Evaluación Institucional - UTPL

PROPÓSITOS:

- Brindar asesoría en Educación a Distancia a las instituciones que deseen planificar y organizar acciones formativas; desarrollar materiales educativos didácticamente estructurados; gestionar y evaluar programas de EaD.

- Orientar y acompañar en el proceso de autoevaluación, como paso previo a la certificación y posterior acreditación externa por las instituciones competentes.

OBJETIVOS:

- Reflexionar y valorar críticamente los fundamentos teóricos de la Educación a Distancia.

- Analizar y seleccionar modelos y estrategias de planificación y organización aplicables a la EaD

- Observar in situ la organización y gestión de la UTPL como institución bimodal, a fin de reforzar los conocimientos teóricos adquiridos.

- Profundizar en las funciones y tareas que deben desarrollar los miembros del equipo docente en la enseñanza a distancia.

- Comprender y aplicar los aspectos fundamentales de la evaluación y acreditación en procesos de autoevaluación institucional.

CONTENIDOS

*(**PRIMERA ASESORÍA:** 3 semanas a distancia y 1 semana presencial).*

‹ ***FUNDAMENTOS DE EDUCACIÓN A DISTANCIA***

- Generaciones de la EaD
- Definiciones Básicas y características de la EaD
- Ventajas y Limitaciones de la EaD
- Principios y Valores de la EaD
- Componentes de EaD

‹ ***UNIVERSIDAD BIMODAL***

- Modelos de Educación a Distancia en una universidad bimodal.
- Administración y gestión de los sistemas de EaD
- Proyecto de implementación de un sistema a distancia (actividad práctica, previo a la asesoría presencial)

‹ ***FASE PRESENCIAL (SEDE UTPL)***

- Visita a las instalaciones y unidades académico-productivas de la UTPL
- Reuniones de trabajo con los responsables de las diferentes áreas para reforzar conocimientos teóricos y compartir experiencias
- Exposición y mejoramiento del proyecto institucional

*(**SEGUNDA ASESORÍA:** capacitación presencial, 2 semanas en la institución asesorada)*

‹ ***CALIDAD DE DOCENCIA EN EaD***

- Consideraciones generales sobre EaD
- Modelo pedagógico
- Planificación de una oferta educativa (según el proyecto institucional)
- El equipo Docente: Integrantes
- El Profesor: perfil, funciones
- El Tutor: perfil, funciones, tipos de tutoría
- La comunicación a través de los medios
- Diseño y elaboración de materiales educativos

(TERCERA ASESORÍA)

‹ ***IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE EaD***

- Pautas para el mejoramiento y revisión de Guías Didácticas.
- Sistema de tutoría
- Procesos y Gestión
- Sistema de evaluación de los alumnos

(CUARTA ASESORÍA)

‹ ***EVALUACIÓN DE LA CALIDAD***

- Visión general de la Calidad en Educación Superior a Distancia.

- Modelo de estándares de calidad para la Educación Superior a Distancia. Conceptos claves.
  Proyecto "Centro Virtual de Estándares de Calidad para la Educación Superior a Distancia en América Latina y el Caribe".
  Continuidad del Proyecto y su aplicación.
  Génesis del CALED.

- Preparación del proceso de autoevaluación (fase primera).
  Políticas institucionales y sensibilización.

Conformación de equipos de trabajo y capacitación.
Diseño de técnicas e instrumentos.
Ponderación inicial de los estándares, propuesta por la institución.

- Recopilación de información (fase segunda).
  Elaboración del Registro de Autoevaluación: búsqueda y compilación de información. Desarrollo del proceso de autoevaluación.

- Lineamientos generales para la aplicación de los Criterios, Estándares e Indicadores.
  Definiciones.
  Técnicas e instrumentos de medida.
  Elaboración del portafolio electrónico (Registro de Autoevaluación).

- Valoración final.

3.4. ACOMPAÑAMIENTO A LA AUTOEVALUACIÓN (virtual y presencial, según las necesidades de la institución)

El tiempo de duración dependerá del cronograma que se elabore conjuntamente con la institución

3.5. EVALUACIÓN EXTERNA TÉCNICA (proceso de certificación)

3.6. RELACIONES

El área de relaciones está destinada a establecer vínculos con los organismos dedicados al ámbito de la calidad y la acreditación, como agencias acreditadoras, organismos de evaluación y control nacionales e internacionales y universidades que deseen pertenecer a este Instituto y trabajar por la calidad de la Educación Superior a Distancia.

En la actualidad este instituto ya ha establecido vínculos con el Ministerio de Educación Superior de República Dominicana, con universidades

latinoamericanas y del caribe para trabajar en el ámbito de la evaluación, acreditación y mejora de la calidad de la Educación Superior a Distancia.

El Instituto ha ofertado la Asesoría en Fundamentos de Educación a distancia contando con la participación de representantes de instituciones de Venezuela, Perú, República Dominicana, México, Colombia, Bolivia y Ecuador. También ha brindado la segunda asesoría Calidad de Docencia en Educación a Distancia a instituciones de República Dominicana, Perú, Bolivia y Ecuador.

Algunas de las instituciones asesoradas ya ofertaban educación a distancia, sin embargo con el fin de mejorar sus procesos solicitaron participar en la Asesoría Fundamentos de la Educación a Distancia. Además, otras instituciones como: Universidad Autónoma de Asunción de Paraguay, Universidad Señor de Sipán de Perú, Universidad Católica Boliviana San Pablo–Chiquitos y Universidad Los Ángeles de Chimbote de Perú, implementaron la EaD después de haber recibido dicha asesoría.

Ha presentado diversos proyectos a organismos internacionales con el fin de fortalecer su actuación y continuar con la oferta de asesorías en los temas de calidad, evaluación y acreditación.

Además, el CALED a través de esta área se propone albergar en su seno al mayor número de instituciones de calidad, que con la aportación intelectual y económica contribuyan al fortalecimiento del instituto.