

# Procesos de calidad internos en la Universidad a Distancia: Caso UNAD

Constanza Abadía García  
Vicerrectora Académica y de Investigación

Bogotá, marzo 11 de 2020



**UNAD** Universidad Nacional  
Abierta y a Distancia

# SISTEMA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR DE COLOMBIA

## INFORMACIÓN

Sistema Nacional de Educación Superior -SNIES  
Sistema para la prevención de la deserción - SPADIES  
Observatorio Laboral del Egresado OLE  
Sistema de aseguramiento de la calidad SACES

M  
e  
j  
o  
r  
a  
m  
i  
e  
n  
t  
o  
c  
o  
n  
t  
i  
n  
u  
o

## EVALUACIÓN

Consejo Nacional de Educación Superior  
**CESU**

Políticas

Consejo Nacional de Acreditación  
**CNA**

Acreditación de alta calidad voluntario

Factores:  
Programas Instituciones

Comisión Nacional Aseguramiento de la Calidad  
**CONACES**

Registro Calificado

Condiciones Programas obligatorio

## FOMENTO

Apoyo:  
Innovación  
Nuevas Tecnologías  
Acompañamiento a planes de mejoramiento de IES

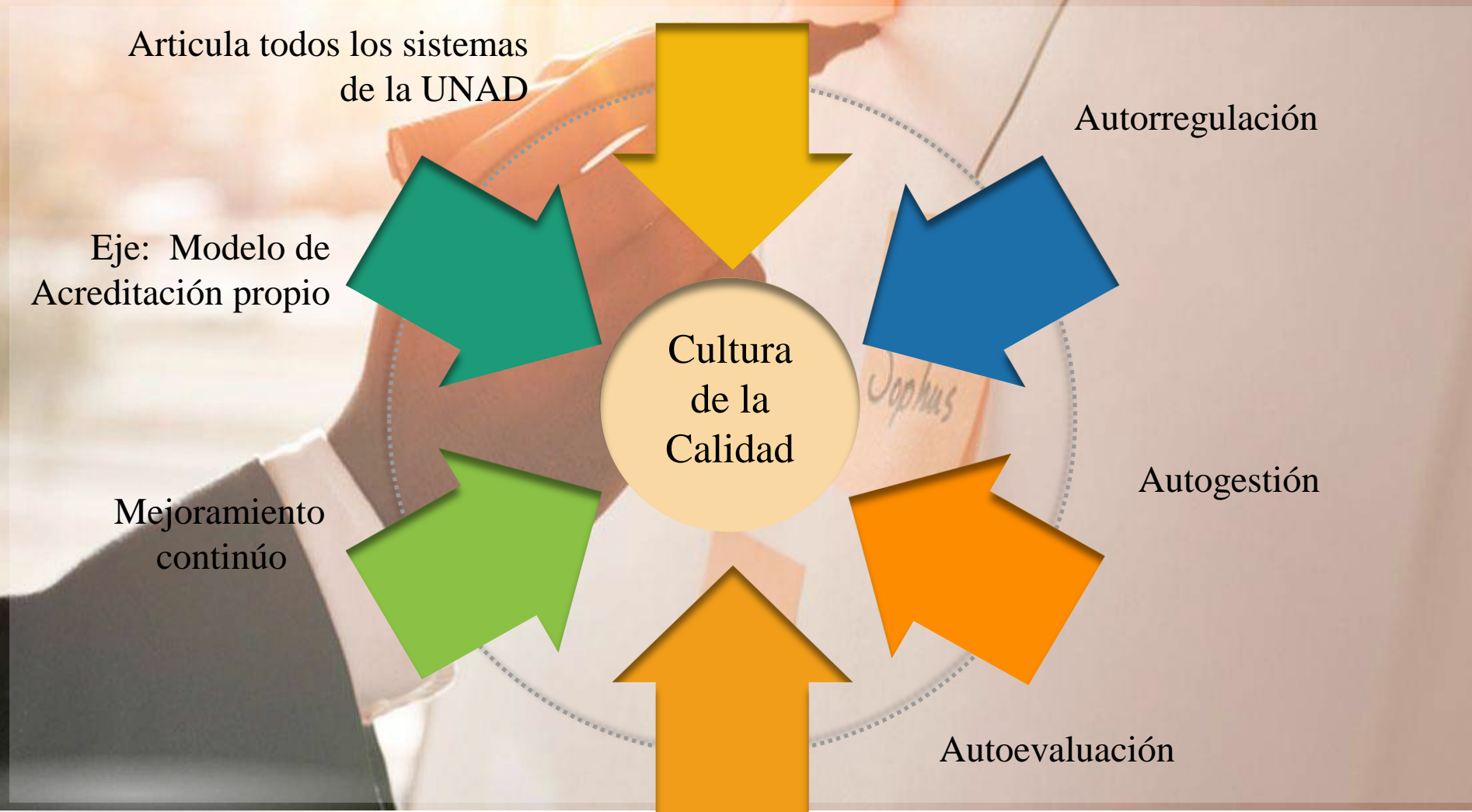
# CONCEPTO DE CALIDAD

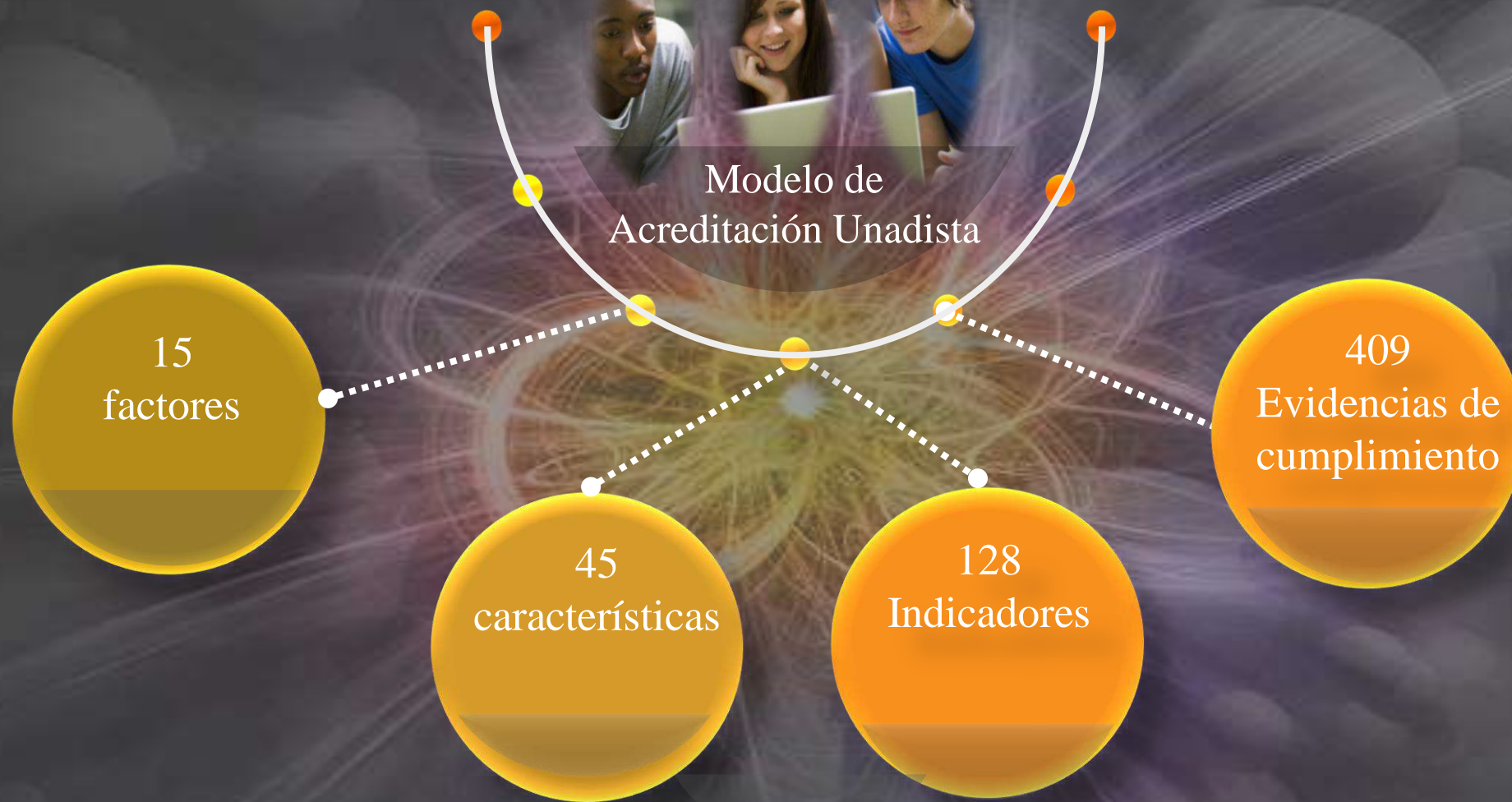
## Ministerio de Educación Nacional

Es el conjunto de **atributos** articulados, interdependientes, dinámicos, **construidos** por la **comunidad académica** como **referentes** y que **responden a las demandas sociales, culturales y ambientales**. Dichos atributos permiten hacer **valoraciones internas y externas a las instituciones**, con el fin de **promover su transformación y el desarrollo permanente** de sus labores formativas, académicas, docentes, científicas, culturales y de extensión.

# SISTEMA DE ASEGURAMIENTO DE LA UNAD

Sistema de Aseguramiento de la Calidad Integral de los programas





# FACTORES DEL MODELO DE ACREDITACIÓN UNADISTA

1. Misión y Proyecto Académico Pedagógico Solidario

2. Estudiantes

3. Profesores

4. Egresados

5. Modelo pedagógico

6. Planificación y diseño académico para la educación a distancia

7. Medios, mediaciones y escenarios de práctica

8. Infraestructura tecnológica

9. Investigación e innovación

10. Visibilidad nacional e internacional

11. Pertinencia e impacto social

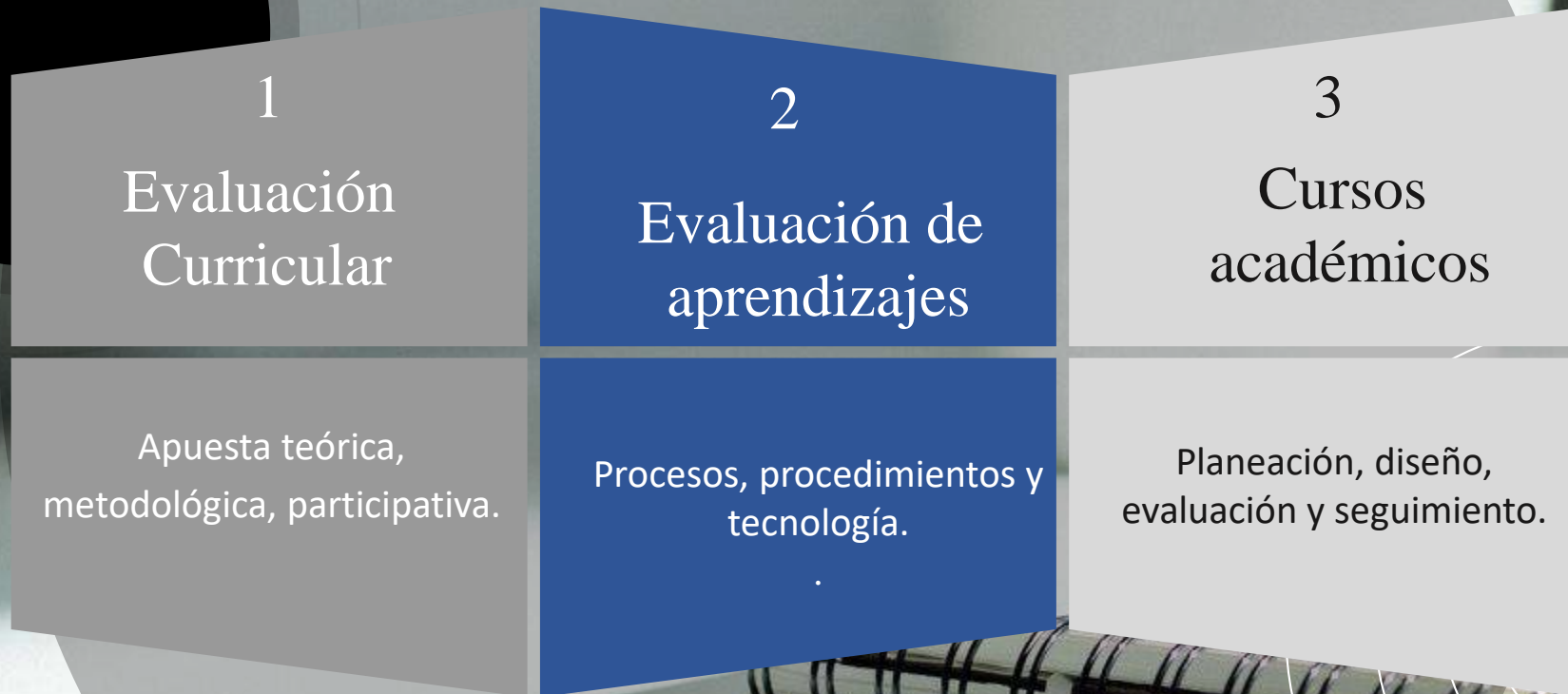
12. Bienestar Unadista para la educación a distancia

13. Autoevaluación y autorregulación

14. Organización, gestión y administración

15. Recursos financieros

# PLANIFICACIÓN Y DISEÑO ACADÉMICO PARA LA EDUCACIÓN A DISTANCIA.





## Que es...

Proceso de reflexión e investigación sistemático y permanente sobre el diseño y la implementación curricular.

## Para que ...

Toma de decisiones

Reflexión contextualizada

Alineación, consistencia curricular

Medición de impacto

Planes de mejoramiento e innovación curricular

## Que Evalúa...

- Maneras en que se concreta el modelo curricular Unadista en cada programa.

### **Macrocurrículo:**

Misión, visión, responsabilidades sustantivas, campos de formación.

### **Microcurrículo:**

Cursos, contenidos, estrategias de aprendizaje, estrategias de evaluación.

### **Mesocurrículo:**

Perfil de egreso, competencias del programa, plan de estudios, rutas de formación.

# Quiénes participan...

## MACROCURRÍCULAR

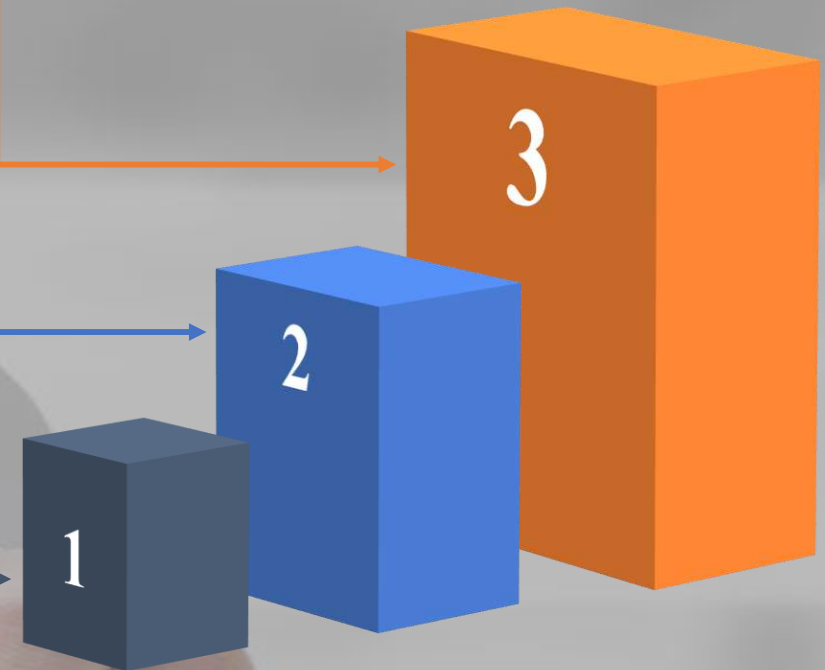
Estudiantes, Redes Académicas: Líder de programa, director de curso, tutores, Directivos: Decano, Director de Centro, Egresados, Sector Productivo.

## MESOCURRICULAR

Redes académicas: líder de programa, directores de curso, tutores, Estudiantes, Monitores, Docentes, Líder de programa, Directivos, Egresados.

## MICROCURRICULAR

Red de curso: Director de curso, tutores, tutores de componente práctico.  
Estudiantes.



## Cuando...

Autoevaluación de programa.  
Renovación de registro calificado.

## Como...

Instrumentos cualitativos y cuantitativos.  
Consulta a todos los actores.

## Argumentación teórica

**CIPP** Stufflebeam y Shinkifield (1987)

Proporciona información útil para la toma de decisiones

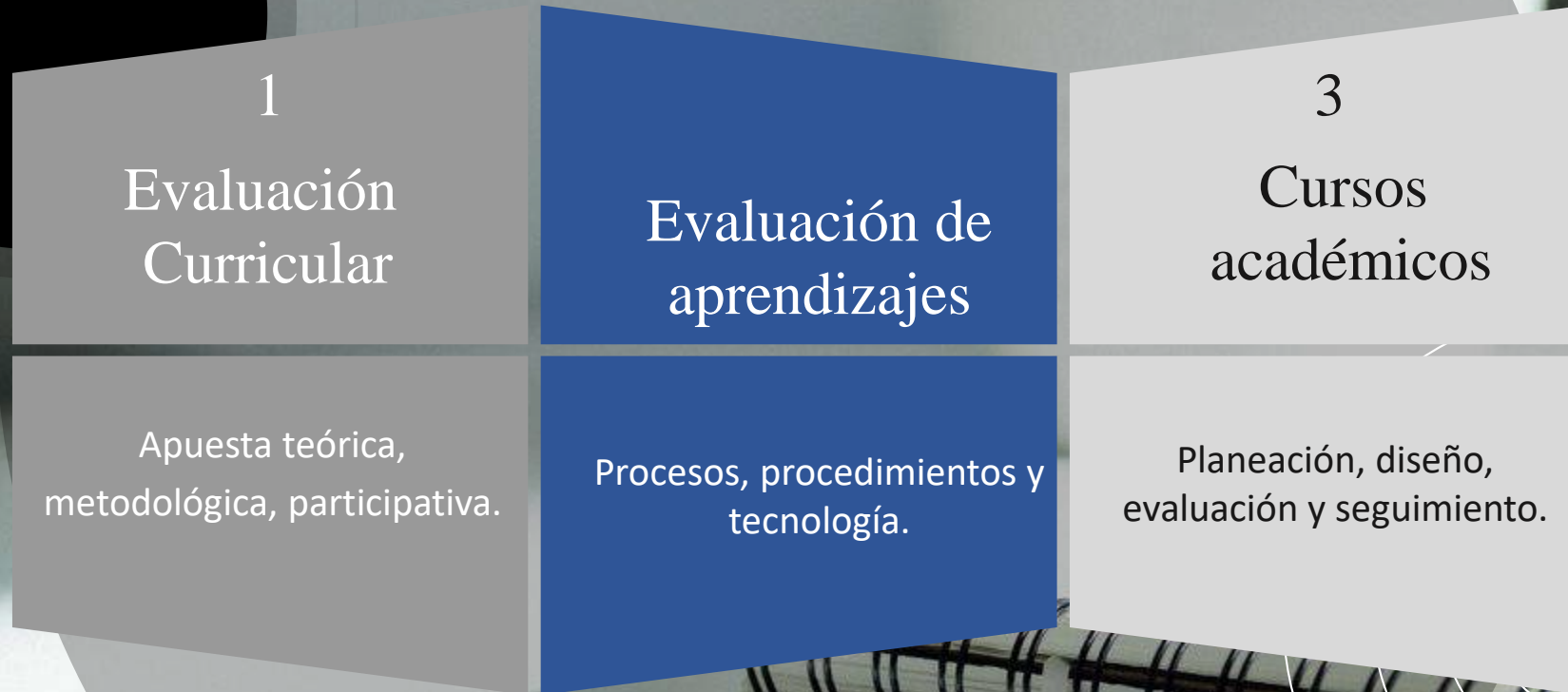
**Evaluación iluminativa** Parlett y Hamilton (1972)

Conocer para iluminar la comprensión de los procesos.

**Evaluación respondiente** Stake (1967)

Conocer las expectativas y percepciones del usuario.

# PLANIFICACIÓN Y DISEÑO ACADÉMICO PARA LA EDUCACIÓN A DISTANCIA.



# PROCESO DE EVALUACIÓN DE APRENDIZAJES

## 08-Análisis de resultados

Estudios estadísticos y planes de mejoramiento

## 07-Encuesta satisfacción

Percepción del proceso  
Estudiantes

## 06-Realimentación

Rúbrica de evaluación  
Observaciones del tutor

## 05-Presentación

Estudiantes  
Proctoring



01



08



02



07



03



06

05



04

## 01-Planeación

Programación  
Escuelas y Programas

## 02-Diseño

Consistencia curricular  
Red de curso

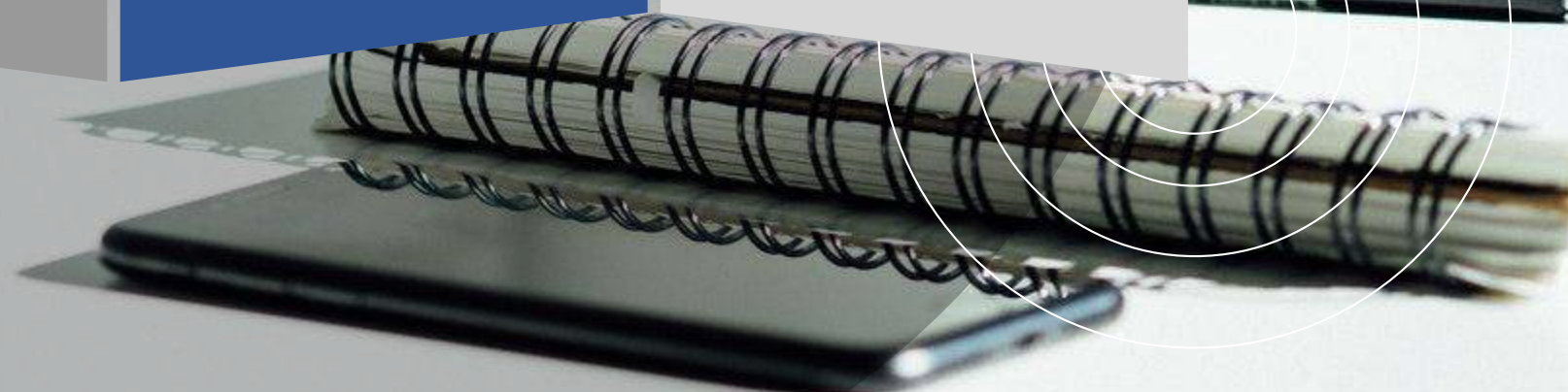
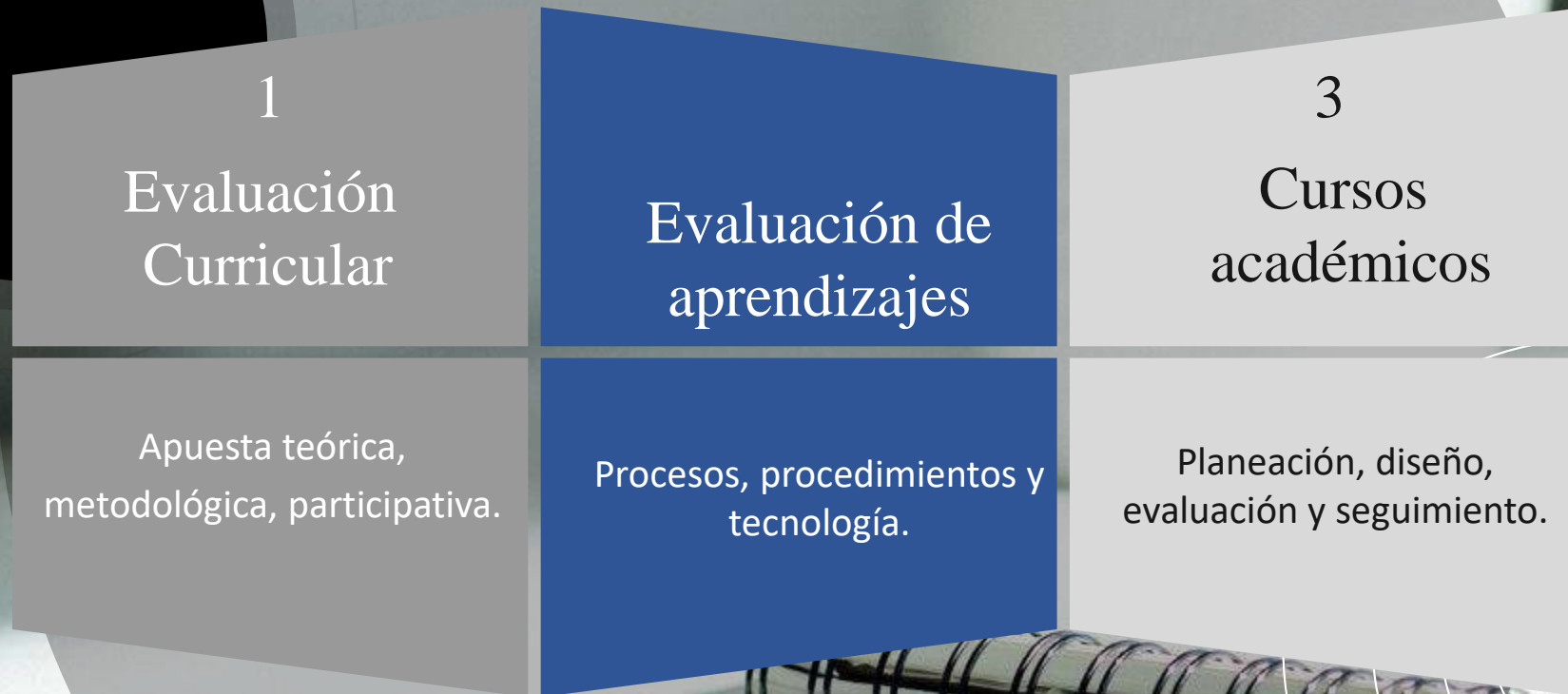
## 03-Revision técnica y académica

Verificación de validez  
Pares académicos y tecnopedagógicos

## 04-Alistamiento

Custodia, montaje  
Tutor

# PLANIFICACIÓN Y DISEÑO ACADÉMICO PARA LA EDUCACIÓN A DISTANCIA.



# DISEÑO DE CURSOS ACADÉMICOS

Antes de migrar un curso a la  
plataforma

Proceso de alistamiento

Herramienta: Rubrica de evaluación





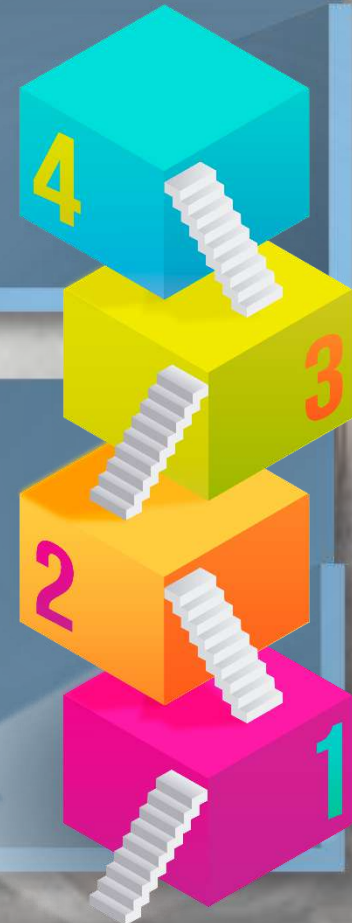
# PROCESOS DE ACREDITACION Y CERTIFICACIÓN DE CURSOS

## Acreditación

Se verifica la calidad académica y tecno pedagógica de un curso. A través de un conjunto de criterios pedagógicos, didácticos, comunicativos y tecnológicos entre otros. Tiene una vigencia de dos años.

## Certificación

Procedimiento de validación de la actualización de un curso académico que ha sido acreditado previamente, y se encuentra vigente, ésta se realizará cada período académico cuando el curso requiera ser ofertado.



The background of the slide is a dynamic, abstract composition of flowing fabric in shades of yellow, blue, and red. The fabric appears to be draped and moving, creating a sense of depth and movement. The colors transition smoothly from yellow at the top to blue in the middle, and red at the bottom.

*La cultura del mejoramiento continuo en la  
ruta de la pertinencia y la calidad educativa.*

**Constanza Abadía García**  
**Vicerrectora Académica y de Investigación**  
**Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD**  
**Skype: abadia0707**  
**Mail: [constanza.abadia@unad.edu.co](mailto:constanza.abadia@unad.edu.co)**  
**Teléfono de contacto: 3443700 ext. 1306**  
**Sede Nacional José Celestino Mutis**  
**Bogotá-Colombia**